

**NETCOM****DKDA Milenium iZ**

<b>GUIA RAPIDA PARA TELEFONOS CONVENCIONALES</b>
--

*Telefonica*

Nº	SERVICIO		OPERACIONES A SEGUIR																	
1			↑ + (0) + nº teléfono																	
2	Salientes	Toma de línea	↑ + (9) + nº línea (01-08, iZ26) + nº de teléfono																	
3		Selección de línea	↑ + (9) + nº línea (01-48, iZ108) + nº de teléfono																	
4	Entrantes	Marcación abreviada	↑ + nº acceso marcación abreviada + nº memoria																	
5		Atender llamada	↑ + (80)																	
6	Retención	Retención de línea	↑ + (2) (teléfono en marcación decádica) ↑ + (R) (teléfono en marcación multifrecuencia)																	
7		Captura de línea retenida	↑ + (82)																	
8		Captura de línea en retención exclusiva	↑ + (81)																	
9	Transferencia	Transferir una llamada	↑ + retener línea + nº extensión + ↓																	
10	Llamada a una extensión		↑ + nº de extensión																	
10	Llamadas internas	Llamadas a distintos grupos	↑ + (proceder según tabla)																	
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>SERVICIO</th> <th>CLAVE DE ACCESO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aviso general</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Aviso grupo 1</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>Aviso grupo 2</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>Aviso grupo 3</td> <td>73</td> </tr> <tr> <td>Aviso grupo 4</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>Acc. megaf. grupo 1</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>Respuesta aviso</td> <td>77</td> </tr> </tbody> </table>		SERVICIO	CLAVE DE ACCESO	Aviso general	70	Aviso grupo 1	71	Aviso grupo 2	72	Aviso grupo 3	73	Aviso grupo 4	74	Acc. megaf. grupo 1	75	Respuesta aviso	77
			SERVICIO	CLAVE DE ACCESO																
			Aviso general	70																
			Aviso grupo 1	71																
			Aviso grupo 2	72																
			Aviso grupo 3	73																
			Aviso grupo 4	74																
Acc. megaf. grupo 1	75																			
Respuesta aviso	77																			
↑ + código programado + 1, 2 o 3 + nº Ext. + ↓																				
<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Ocupado</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>No contesta</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Ocupado o no contesta</td> </tr> </table>		1	Ocupado	2	No contesta	3	Ocupado o no contesta													
1	Ocupado																			
2	No contesta																			
3	Ocupado o no contesta																			
↑ + código programado + ↓																				
11	Desvío de llamada interna	Activar desvío	↑ + código programado + 1, 2 o 3 + nº Ext. + ↓																	
		Desactivar desvío	↑ + código programado + ↓																	