



By **NAKAYO**

Telefonica

NETCOM

DKDA Milenium iZ

Guía Rápida

Programación de sistema y de usuario.



Certificación ISO 9000



Japan Quality Association

membro de



THE EUROPEAN NETWORK FOR QUALITY SYSTEM ASSESSMENT AND CERTIFICATION



MARZO 2004
(PRELIMINAR)
HELP DESK NEXTEL
Telf. / 914322270-0710
VoIP 80.38.113.230

DESCRIPCIÓN Y PROPÓSITO DE ESTE MANUAL.

Este manual pretende simplemente facilitar la actuación de los instaladores y usuarios avanzados del sistema sirviendo únicamente como una guía rápida de consulta a nivel de programación en ningún caso sustituye al manual del sistema. En esta guía solo vienen reflejados algunos de los servicios o aplicaciones más comunes de los sistemas DKDA Milenium iZ

PROCEDIMIENTO DE PROGRAMACIÓN DE SISTEMA.

(1) Para entrar en programación, deben seguirse los siguientes pasos:

1º-. Con el teléfono en reposo (el auricular colgado y el led de ALTAVOZ (SPEAKER) apagado)

2º-. Pulsar la tecla PROG. (PROGRAM), su led se iluminará.

3º-. Pulsar la tecla “#” el led de PROG. (PROGRAM) parpadea lentamente (60 ipm).

4º-. Pulsar la tecla “#” el led de PROG. (PROGRAM) parpadea rápidamente (240 ipm).

(2) Para salir de programación:

- Descuelgue y vuelva a colgar el auricular o pulse la tecla ALTAVOZ (SPEAKER) dos veces.

(3) Procedimiento de programación:

- Existen dos tipos de comandos:

Comandos que actúan sobre líneas o extensiones.

Comandos que actúan sobre el sistema a nivel general.

Nota: para la programación de usuario no es necesario pulsar Prog + # + #

Extensión autorizada a programar.

*001 1 101# (la extensión por defecto)

Autorización de todas las extensiones a programar: (iZ 26/108)

Prog + 00 + 00 + HOLD + Prog

Para cancelar:

Prog + 00 + 01 + HOLD + Prog

Programación local desde PC (624)

Permite programar la centralita desde un PC mediante el puerto serie.

* 9240 – Para configurar el puerto como conexión a PC.

*000 – Password de entrada a programación.

Programación remota desde PC (623)

Permite programar la centralita desde un PC remotamente.

Comandos asociados: Se puede hacer de dos maneras:

*034 – *Por línea.* Elegimos el acceso por donde va a entrar.

*035 – Le decimos el número de origen.

*410 – Autorizamos la identificación de llamada.

*000 – Password de entrada a programación.

*088 – Tiempo de cambio a normal cuando no se recibe señal de MODEM por llamante.

2 - *034 – *Por DDI.* Le indicamos los últimos 4 dígitos.

*300 – Poner líneas en DDI.

*000 – Password de entrada a programación.

*087 – Tiempo de cambio a normal cuando no se recibe señal de MODEM con DDI.

Actualización de software (667)

Permite actualizar el software de la centralita mediante el puerto serie.

* 9240 – Para configurar el puerto como conexión a PC.

*000 – Password de entrada a programación.

PROGRAMACIÓN A NIVEL DE SISTEMA DE TECLAS CONFIGURABLES

Asignación de teclas programables.

*030 N° de extensión + N° de tecla + N° de facilidad #

Asignación de teclas programables a nivel de sistema.

*032 1 #

Al configurar el comando a 1 se copian todas las teclas del terminal configurado en el comando *001 en la posición 1 a todos los terminales específicos del sistema.

Operación a nivel de usuario:

Prog + ** + Tecla + servicio + HOLD + Prog

Programar una tecla de servicios en otra extensión: (iZ 26/108)

Prog + 92 + N° extensión(física) + # + N° tecla + Código + Hold + Prog

Programación desde la extensión 10.

Código	Función	Pantalla	Código	Función	Pantalla
00	LIBRE	LIBRE	952		
01	Línea 01	LU 01	953	Destino Trasn. 1	DSV.EXT.1
02	Línea 02	LU 02	954	Destino Trasn. 2	DSV.EXT.2
03	Línea 03	LU 03	955	Destino Trasn. 3	DSV.EXT.3
...	956	Destino Trasn. 4	DSV.EXT.4
...	957	Destino Trasn. 5	DSV.EXT.5
46	Línea 46	LU 46	958	Destino Trasn. 6	DSV.EXT.6
47	Línea 47	...	959		
48	Línea 48	...	960	Macro	MACRO 1
899	Sw. Noche DH	Noche DH	961	Macro	MACRO 2
900	Día / noche 00	NOCHE 00	962	Macro	MACRO 3
901	Día / noche 01	NOCHE 01	963	Macro	MACRO 4
902	Día / noche 02	NOCHE 02	964	Tecla de cuenta	CUENTA
903	Día / noche 03	NOCHE 03	965		
904	Día / noche 04	NOCHE 04	966		
905	Día / noche 05	NOCHE 05	967		
906	Día / noche 06	NOCHE 06	968	RELLAMADA	RELLAM
907	Día / noche 07	NOCHE 07	969	MEMO	MEMO
908	Día / noche 08	NOCHE 08	970	MEMO 2	MEMO 2
909	Día / noche 09	NOCHE 09	971	ESPERE	ESPERE
910	Día / noche 10	NOCHE 10	972		
911	Día / noche 11	NOCHE 11	973	Sin código	ERROR
912	Día / noche 12	NOCHE 12	974	Sin código	ERROR
913	Día / noche 13	NOCHE 13	975	Preselección	PREPRG
914	Día / noche 14	NOCHE 14	976	Remoto 1	PRES. 1
915	Día / noche 15	NOCHE 15	977	Remoto 2	PRES. 2
928	Mensaje 0	Mensaje 0	978	Remoto 3	PRES. 3
929	Mensaje 1	Mensaje 1	979	Remoto 4	PRES. 4
930	Mensaje 2	Mensaje 2	980	Intercom	INTERC
931	Mensaje 3	Mensaje 3	981	Transferencia	SW AUSENT
933	Sin timbre	NO TIMBRE	982	Micrófono	MIC
934			983	Conferencia	CONF
935	Reproducción 1	REPRO1	984	Ausencia	AUSENT
936	Reproducción 1	REPRO2	985		
936	Reprod. Anterior	REBOBINAR	986	Control rem .1	RMT -1
938	Reprod. Sigte.	SIGUIENTE	987	Control rem .2	RMT -2
939	Borrar	BORRAR	988	Control rem .3	RMT -3
941	Modo 1	MODO 1	989	Control rem .4	RMT -4
942	Modo 2	MODO 2	990	Monitor	MONTR.
943	Modo 3	MODO 3	991	Histórico	LL.PER
944	Modo 4	MODO 4	992	Bucle RDSI	LOOP
945	Modo 5	MODO 5	993	Serv. Remoto	SERVIC
946	Modo 6	MODO 6	994	Apertura	FLASH
947	Modo 7	MODO 7	995	Conferencia	TRANSF
948	Modo 8	MODO 8	996	Ausencia	CAPTUR
949	Modo 9	MODO 9	997	CLIR RDSI	CLIR
950	Modo 10	MODO 10	998	Retenc. Exclus.	RET.EX
951	Modo 11	MODO 11	999	Inicio RDSI	RDSI

Nota: algunos de estos códigos son solo operativos en DKDA Milenium iZ 26 o iZ 108

PROGRAMACIÓN DE UN NÚMERO DE EXTENSIÓN EN TECLA:

Prog + ** + Tecla a programar + Intercom + N° de extensión + HOLD + Prog

PROGRAMAR UNA TECLA DE EXTENSIÓN DESDE OTRO TELÉFONO: (iZ 26/108)

Prog + 92 + N° extensión (física) + # + N° de tecla + Intercom + N° de extensión + Hold + Prog
Programación desde la extensión 10.

ASIGNAR NOMBRE A EXTENSIÓN (programación de usuario):

Prog + Intercom + N° de extensión + nombre + HOLD + PROG.

VARIABLE TONO DE LLAMADA (208)

Permite especificar el tono de llamada que vamos a usar para cada línea del sistema.

Se puede programar una tecla de PARAR TIMBRE (933), cuando pulsemos esta tecla el timbre parara de sonar, si la volvemos a pulsar la extensión volverá a su estado.

Comandos asociados:

- *310 – Asignar timbre en modo día
- *311 – Asignar timbre en modo noche
- *314 – Asignar tipo de timbre

PROGRAMACIÓN TIMBRE (USUARIO): (IZ 26/108)

Prog + 16 + 0(día) 1(noche) + N° de línea + 0 a 9 (tipo de melodía) + HOLD + Prog

(* 310 * 311)

Valores de Z	Tipo timbre	
0	No recibe timbre	
1	Timbre llamada 1	500/666 hz.
2	Timbre llamada 2	500/16 hz.
3	Timbre llamada 3	666/800 hz.
4	Timbre llamada 4	500/8 hz.
5	Timbre llamada 5	Tono interno
6	Timbre llamada 6	Música externa (exu)
7	Timbre llamada 7	Melodía (básica)
8	Timbre llamada 8	Melodía (opcional)
9	Timbre llamada 9	Llamada sin timbre

En los modos 7 y 8 entra en funcionamiento el modo de elegir una melodía, el modo de programarlo es:

PROG. + 04 + 0 (básico), 1 (expansión melodías EXU) + 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8 (melodía)+ HOLD + PROG. (es necesario para realizar el Prog. 04 estar configurada la extensión como programadora en el comando *001)

(*314)

	Música.	Nombre
1	Música 1	Mickey Mouse March
2	Música 2	It's a small world
3	Música 3	" Ampan Man " March
4	Música 4	Electrical Parade
5	Música 5	She wore a Yellow ribbon
6	Música 6	When the saints go marchin' in
7	Música 7	Ob-la-di, Ob-la-da
8	Música 8	All my loving

Esta programación cambiara el timbre de entrada únicamente el la extensión desde hayamos realizado la operación.

SERVICIO ACD DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS (IZ108).

*357 Elegimos el modo de funcionamiento a cada línea (modo lineal o modo circular)

*358 Asignamos a cada línea las extensiones que forman parte del grupo principal y del grupo de desbordamiento

RECEPCION DE TIMBRE EN CONVERSACION EXTERNA

*326 101 120 1#

RECEPCION DE TIMBRE EN CONVERSACION INTERNA

*709 101 101 1#

IDENTIFICACIÓN DE LA LLAMADA (229)

Comandos asociados:

*410 – Habilita las líneas analógicas para identificación de llamada.

*416 – Habilita la identificación del subdireccionamiento.

*414 – Permite ver el nombre del llamante.

*813 – Visualizar en pantalla la duración de la llamada.

(229-2) TONALIDADES DE TIMBRE POR IDENTIFICACIÓN DE LLAMADA

Permite asignar un tono de llamada en función del número llamante.

Modo de programación:

Asignar timbre por número llamante:

Prog 05 + 1 a 7 (grupo) + 0 a 9 (tipo de timbre) + HOLD + Prog

Programación desde la extensión 10.

Para que funcione este servicio hay que programar previamente los números en la agenda del sistema

Valores de Z	Tipo timbre	
0	No recibe timbre	
1	Timbre llamada 1	500/666 Hz
2	Timbre llamada 2	500/16 Hz
3	Timbre llamada 3	666/800 Hz
4	Timbre llamada 4	500/8 Hz
5	Timbre llamada 5	Tono interno
6	Timbre llamada 6	Música externa (exu)
7	Timbre llamada 7	Melodía (básica)
8	Timbre llamada 8	Melodía (opcional)
9	Timbre llamada 9	Llamada sin timbre

(229-6) NO MOLESTAR POR IDENTIFICACIÓN DE LLAMADA

Permite dar un tono de ocupado a un número que previamente habremos grabado en una lista máximo 30 números.

Modo de programación:

PROG + 01+ numero de teléfono + HOLD + PROG

Para moverse por los registros utilizaremos las teclas * y #

(229-7) NO MOLESTAR LLAMADAS “SIN IDENTIFICAR”

Cuando entra una llamada sin identificar tenemos la posibilidad de darle un mensaje, por ejemplo:

Por favor llame de nuevo con identificación. (iZ26)

Comandos asociados:

*401 – Nos permite definir el mensaje que va salir cuando entre la llamada, podemos elegir entre un mensaje grabado en la centralita o personalizar uno.

Parámetro	IZ 26	IZ 108
00	Tono de ocupado	Tono de ocupado
10	RECU 1 mensaje fijo	-----
11	RECU 1-1	VRU 1-1
12	RECU 1-2	VRU 1-2
13	RECU 1-3	VRU 1-3
14	RECU 1-4	VRU 1-4
20	RECU 2 mensaje fijo	-----
21	RECU 2-1	VRU 2-1
22	RECU 2-2	VRU 2-2
23	RECU 2-3	VRU 2-3
24	RECU 2-4	VRU 2-4

*402 – El tiempo durante el cual va estar sonando el mensaje.

Modo de programación:

Prog + 02 + 0(aceptar) 1(rechazar) + HOLD + Prog

Este servicio requiere programación si se hace por línea analógica.

(229-8) LLAMADA DIRECTA A EXTENSIÓN POR NUMERO LLAMANTE: (IZ 26/108)

Por líneas RDSI podemos asignar un numero de teléfono una extensión para que entre directamente sin pasar por la operadora al identificar la llamada.

Operación:

Prog + 06 + 00 a 99 + Hold + N° de extensión + # + N° llamante + Hold + Prog
Programación desde la extensión autorizada a programar en el comando * 001.

(229-5) REGISTRO DE LLAMADAS

Este servicio permite visualizar en cualquier extensión específica del sistema un histórico de las llamadas atendidas por dicha extensión y al mismo tiempo se permite visualizar las llamadas no atendidas por el sistema.

Para permitir un correcto funcionamiento de este servicio se requiere la programar la tecla de **LL.PER** (**LL.PER**) con el código **991**.

Operación:

Pulsar la tecla de **LL.PER**

Se pueden visualizar los registros anteriores y siguientes pulsando la tecla “*” para retroceder y la tecla “#” para avanzar. El orden de los registros es:

00 → 01 → ●● 19 → 00

Registro de llamadas No contestadas, Salientes y entrantes: (iZ 26/108)

Para este servicio es necesario programar una tecla de LL.PER:

Prog + ** + Tecla + 991 + HOLD + Prog

Ver llamadas salientes (Por extensión)

LL.PER + REDIAL – De 00 a 19, nos moveremos para adelante y para atrás con * y #

Para ver las llamadas entrantes (EN) y las no contestadas (NC), basta con pulsar la tecla de LL.PER. En el display aparecerá NC o EN dependiendo de si la ultima llamada que entro en el sistema fue atendida o no. Para cambiar de una a otra tendremos que pulsar la tecla de TRANSFER después de LL.PER.

Ver llamadas entrantes (Por extensión que recoge la llamada)

LL.PER – De 00 a 19, nos movemos con * y #

Si al pulsar LL.PER nos aparece en la pantalla NC (no contestadas) en vez de EN (entrantes) la operación seria la siguiente:

LL.PER + TRANSFER

Ver llamadas no contestadas (Por sistema):

LL.PER – De 20 a 79, nos movemos con * y #

Si al pulsar LL.PER nos aparece en la pantalla EN (entrantes) en vez de NC (no contestadas) la operación seria la siguiente:

LL.PER + TRANSFER

Ver las llamadas entrantes de otra extensión:

LL.PER + HOLD + N° extensión + HOLD – Nos movemos con * y #

Grabación en la memoria común o privada las llamadas entrantes, salientes o no contestadas: (iZ 26/108)

Grabación en la memoria Común. Desde la extensión 10.

1. Llamadas salientes (SA):

LL. PER + REDIAL + Speed + 00 a 79 (memoria a 80 números) + HOLD + HOLD + Grupo (1 a 7) + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

LL. PER + REDIAL + Speed + 000 a 599 (memoria a 600 números) + HOLD + HOLD + Grupo (1 a 7) + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

LL. PER + REDIAL + Speed + 000 a 999 (memoria a 1000 números) + HOLD + HOLD + Grupo (1 a 7) + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

Para cambiar el número de memorias requiere programación del sistema.

2. Llamadas entrantes (EN):

LL. PER + Speed + 00 a 79 (memoria a 80 números) + HOLD + HOLD + Grupo (1 a 7) + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

LL. PER + Speed + 000 a 599 (memoria a 600 números) + HOLD + HOLD + Grupo (1 a 7) + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

LL. PER + Speed + 000 a 999 (memoria a 1000 números) + HOLD + HOLD + Grupo (1 a 7) + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

Para cambiar el número de memorias requiere programación del sistema.

Si después de pulsar la tecla de LL.PER aparece en la pantalla NC (no contestadas) en lugar de EN (entrantes) habrá que pulsar TRANSFER después de LL.PER.

3. Llamadas no contestadas (NC):

LL. PER + Speed + 00 a 79 (memoria a 80 números) + HOLD + HOLD + Grupo (1 a 7) + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

LL. PER + Speed + 000 a 599 (memoria a 600 números) + HOLD + HOLD + Grupo (1 a 7) + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

LL. PER + Speed + 000 a 999 (memoria a 1000 números) + HOLD + HOLD + Grupo (1 a 7) + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

Para cambiar el número de memorias requiere programación del sistema.

Si después de pulsar la tecla de LL.PER aparece en la pantalla EN (entrantes) en lugar de NC (no contestada) habrá que pulsar TRANSFER después de LL.PER.

4. Llamadas de otra extensión:

LL. PER + HOLD + N° de extensión + HOLD + Speed + 00 a 79 (memoria a 80 números) + HOLD + HOLD + Grupo (1 a 7) + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

LL. PER + HOLD + N° de extensión + HOLD + Speed + 000 a 599 (memoria a 600 números) + HOLD + HOLD + Grupo (1 a 7) + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

LL. PER + HOLD + N° de extensión + HOLD + Speed + 000 a 999 (memoria a 1000 números) + HOLD + HOLD + Grupo (1 a 7) + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

Para cambiar el número de memorias requiere programación del sistema.

Grabación en la memoria privada (por extensión):

1. Llamadas salientes (SA):

LL. PER + REDIAL + Speed + 80 a 99 (memoria a 80 números) + HOLD + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

LL. PER + REDIAL + Speed + 80 a 89 (memoria a 600 números) + HOLD + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

Para cambiar el número de memorias requiere programación del sistema.

2. Llamadas entrantes (EN):

LL. PER + Speed + 80 a 99 (memoria a 80 números) + HOLD + HOLD + Nombre + HOLD + Prog
LL. PER + Speed + 80 a 89 (memoria a 600 números) + HOLD + HOLD + Nombre + HOLD + Prog
Para cambiar el número de memorias requiere programación del sistema.
Si después de pulsar la tecla de LL.PER aparece en la pantalla NC (no contestadas) en lugar de EN (entrantes) habrá que pulsar TRANSFER después de LL.PER.

3. Llamadas no contestadas (NC):

LL. PER + Speed + 90 a 99 (memoria a 80 números) + HOLD + HOLD + Nombre + HOLD + Prog
LL. PER + Speed + 80 a 89 (memoria a 600 números) + HOLD + HOLD + Nombre + HOLD + Prog
Para cambiar el número de memorias requiere programación del sistema.
Si después de pulsar la tecla de LL.PER aparece en la pantalla EN (entrantes) en lugar de NC (no contestada) habrá que pulsar TRANSFER después de LL.PER.

4. Llamadas de otra extensión:

LL. PER + HOLD + N° de extensión + HOLD + Speed + 80 a 99 (memoria a 80 números) + HOLD + HOLD + Nombre + HOLD + Prog
LL. PER + HOLD + N° de extensión + HOLD + Speed + 80 a 89 (memoria a 600 números) + HOLD + HOLD + Nombre + HOLD + Prog
Para cambiar el número de memorias requiere programación del sistema.

DISCRIMINADOR DE FAX (225)

Permite asociar una línea a la extensión del fax para que cuando entre una llamada la centralita detecte si es una señal de voz o datos y mandarla a la extensión que proceda.

Comandos asociados:

- *378 – Elegimos la línea que queremos discriminar y la extensión del fax se pueden configurar todas las líneas
- *377 – Desconexión en caso de que la extensión del fax este ocupada
- *374 – Transferencia al fax al colgar
- *373 – Tiempo de respuesta del fax
- *372 – Tiempo de detención de señal de fax

SELECCIÓN DE MÚSICA EN RETENCIÓN (302)

Podemos elegir entre 10 melodías distintas para llamadas en retención.

Comandos asociados:

- *503 – Seleccionamos la música interna.
- *504 – Seleccionamos el tipo de música en retención que queremos: música interna, música externa o un mensaje previamente grabado en la **RECU (iZ 26) o VRU-B (iZ 108)**

Modo de programación usuario:

PROG + 17 + 00 a 10 (melodía interna) + HOLD + PROG

00	Aria
01	1ere gimnopedia.
02	Fruehlingslied.
03	Green sleeves.
04	Home on the range.
05	Minuet.
06	The entertainer.
07	Jingle bells.
08	Grande valse brillante.
09	Orphee aux enfers.
10	Belive me, if all those endearing young charms.

Para que el usuario pueda seleccionar mediante Program 17 el tipo de música el comando * 504 debe de estar configurado como música interna.

Cambiar la música en retención: (iZ 26/108)

Prog + 17 + 00 a 10 + HOLD + Prog

Programación desde la extensión autorizada a programar en el *001.

CLASE DE SERVICIO PARA CADA LINEA

Permite definir el comportamiento de cada línea en llamadas externas entrantes.

*300 DD XX Y Z #

DD Primera línea afectada.

XX Ultima línea afectada.

Y Tipo de servicio en modo día.

Z Tipo de servicio modo noche.

0 Llamadas entrantes convencionales por línea.

1 Atención automática con mensaje o no y encaminamiento a extensión.

2 DDI Marcación directa entrante.

3 DIL Línea directa entrante.

5 Modo ausente (desvío).

DESVÍO EXTERNO (401)

1- Desvío externo por número llamante:

Permite desviar un numero previamente grabado en el sistema, únicamente se desviara ese numero, las demás llamadas seguirán entrando como llamada regular entrante.

Comandos asociados:

*9308 – Paso a conversación.

*300 – Ponemos las líneas en modo desvío externo.

*616 – Elegimos el modo de desvío que queremos hacer, puede ser:

01	Desvío fijo.	(TECLA 941)
02	Desvío sígueme.	(TECLA 942)
03	Desvío simultaneo.	(TECLA 943)
04	Desvío fijo si no contesta.	(TECLA 944)
05	Desvío sígueme si no contesta.	(TECLA 945)
06	Desvío simultaneo si no contesta.	(TECLA 946)
07	Desvío al contestador.(iZ 26)	(TECLA 947)
08	Desvío al modo informador.	(TECLA 948)
09	Tono de ocupado.	(TECLA 949)
10	Elección por el llamante de ir al contestador (iZ 26) o al desvío.	(TECLA 950)
11	Llamada general.	(TECLA 951)

*600 – Autorizamos las líneas para hacer el desvío.

*641 – Poner todas las líneas en el mismo grupo.

Debemos programar el * 601 como llamada general para que se desvíe solo los números almacenados o asignar un tipo de desvío diferente para el resto de llamadas dependiendo de la importancia del llamante o de la hora del día. (Consulte PROG 96 para modificar el *601 a nivel de usuario)

Programar un número de origen (se desvía cuando entre):

PROG + 98 + N° de registro + N° de teléfono (flash para borrar) + HOLD + Tipo de desvío + HOLD + Destino o destinos (si es necesario) + PROG

Para hacer este desvío es necesario tener una tecla programada como desvío externo. O configurar las líneas como desvío externo * 300 y configurar una tecla de noche (si es necesario) para el grupo de líneas configuradas * 641

PROG + ** + tecla libre + (900 – 911) + HOLD + PROG

Programar un n° de destino:

PROG + 97 + 1 (1° destino) + N° TELÉFONO + HOLD + PROG (TECLA 953)

PROG + 97 + 2 (2° destino) + N° TELÉFONO + HOLD + PROG (TECLA 954)

PROG + 97 + 3 (3° destino) + N° TELÉFONO + HOLD + PROG (TECLA 955)

PROG + 97 + 4 (4° destino) + N° TELÉFONO + HOLD + PROG (TECLA 956)

PROG + 97 + 5 (5° destino) + N° TELÉFONO + HOLD + PROG (TECLA 957)

PROG + 97 + 6 (6° destino) + N° TELÉFONO + HOLD + PROG (TECLA 958)

*619 – Grabamos el numero de destino.

Para hacer este desvío es necesario tener una tecla programada como desvío externo. O configurar las líneas como desvío externo y configurar una tecla de noche para el grupo de líneas configuradas * 641

PROG + ** + tecla libre + 981 + HOLD + PROG

PROG + ** + tecla libre + (900 – 911) + HOLD + PROG

2 – Desvío externo (todas las llamadas)

Desviaremos todas las llamadas que entren en el sistema.

Comandos asociados:

*9308 – Paso a conversación.

*600 – Autorizamos líneas.

*084 – Autorizar una extensión para grabar la tecla de desvío.

*641 – Poner todas las líneas en el mismo grupo.

*601 – Elegimos el modo de desvío que queremos hacer, puede ser:

NETCOM DKDA MILENIUM iZ

*605 – Tipo de mensaje de desconexión en desvío externo.

*610 Temporización de la llamada a destino remoto en desvío externo.

*611 Duración de la conversación en desvío externo.

01	Desvío fijo.	(TECLA 941)
02	Desvío sígueme.	(TECLA 942)
03	Desvío simultaneo.	(TECLA 943)
04	Desvío fijo si no contesta.	(TECLA 944)
05	Desvío sígueme si no contesta.	(TECLA 945)
06	Desvío simultaneo si no contesta.	(TECLA 946)
07	Desvío al contestador. (iZ 26)	(TECLA 947)
08	Desvío al modo informador.	(TECLA 948)
09	Tono de ocupado.	(TECLA 949)
10	Elección por el llamante de ir al contestador (iZ 26) o al desvío.	(TECLA 950)
11	Llamada general.	(TECLA 951)

Modo de programación (usuario):

PROG 96 + 01+ HOLD + 1 + HOLD + PROG – desvío fijo al destino 1°.

PROG 96 + 02 + HOLD + 1 + 2 + HOLD + PROG – desvío sígueme.

PROG 96 + 03 + HOLD + 1 + 2+ HOLD + PROG – desvío simultaneo.

PROG 96 + 04 + HOLD + 1 + HOLD y PROG – desvío fijo no contesta.

PROG 96 + 05 + HOLD + 1 + 2 HOLD y PROG – desvío sígueme no contesta.

PROG 96 + 06 + HOLD + 1 + 2 HOLD y PROG – desvío simultaneo no contesta.

PROG 96 + 07 + HOLD + (0 o 1 o 2 o 3) (elegimos mensaje) – desvío al contestador. Solo iZ 26

PROG 96 + 08 + HOLD + (0 o 1 o 2 o 3) (elegimos mensaje) – desvío al informador.

PROG 96 + 09 + HOLD – Tono de ocupado.

PROG 96 + 10 + HOLD + destino del desvío + mensaje enviado.

Si pulsamos 1 se desvía al destino programado si no pulsamos nada actúa el sistema según el comando *689 en el equipo iZ26 adicionalmente el llamante tiene la opción de desviarse al contestador del sistema.

PROG 96 + 11, #, HOLD, PROG – Llamada entrante normal.

3- Desvío mixto.

Permite que una llamada entrante por RDSI salga por analógico y viceversa.

Comandos asociados:

*622 – Autorizamos el desvío mixto

*600 – Autorizamos las líneas de salida.

*641 – Poner todas las líneas en el mismo grupo.

4 – Modo informador.

Permite que una llamada identificada o general vaya directamente a un mensaje y después libere la línea. Es necesario programación de *601 *616 y *300

Comandos asociados:

*394 – Permite seleccionar si el mensaje informador lo selecciona el usuario o es fijo

*390 – Si hemos seleccionado en el *394 fijo seleccionamos el mensaje.

*391 – Duración del mensaje

*392 – Tratamiento de la llamada después del mensaje colgado / llamada normal

*697 – Mensaje por defecto cuando el *394 se configura en modo usuario selección por grupo *641

*698 – Asignación de mensaje a cada una de las teclas de mensaje

En caso de seleccionar la opción selección por el usuario, hay que programar las teclas de **mensaje0** a **mensaje3** para que el usuario pueda modificar el mensaje.

5 – Modo Selección por el usuario.

Permite que una llamada identificada o general vaya a un mensaje y el usuario elija entre desviarse externamente o a un contestador. (RECU en iZ 26 y contestador analógico en IZ 108). Es necesario programación de *601 *616 y *300

*687 – Selección del mensaje por defecto.

*688 – Duración del mensaje.

*689 – Tratamiento de la llamada si no se pulsa nada desconexión /desvío /contestador.

*699 – Asignación de mensaje a cada una de las teclas de mensaje.

Hay que programar las teclas de **mensaje0** a **mensaje3** para que el usuario modifique el mensaje.

MENSAJERÍA VOCAL (RECU) iZ 26

Sistema integrado de mensajería a través de las unidades de grabación RECU, y opcional RECU-EX. Las funciones que se desarrollan con la utilización del sistema integrado de mensajería son: contestador automático, grabar y reproducir conversaciones e informador.

1 – Contestador automático: (Solo iZ26)

Permite dejar un mensaje al llamante después de oír un mensaje. Por defecto saldrá un mensaje previamente grabado que podemos cambiar por cualquier otro que grabemos nosotros.

Comandos asociados:

*682 – Tiempo que pasa hasta que la llamada salta al mensaje.

*685 – Tiempo de grabación.

*681 - Elegimos entre la RECU o la RECU-EX.

*696 – Asignamos los mensajes a los grupos de líneas.

*641 – Hacemos los grupos de líneas.

*082 – Asignar códigos para grabación de mensajes.

*683 – Elegimos el mensaje que queremos que salga.

Para este servicio necesitaremos programar las siguientes teclas:

REPRO1 – Reproducir los mensajes.

SIGUIENTE – Pasa al siguiente mensaje.

BORRAR – Borra el mensaje.

REBOBINAR – Vamos al mensaje anterior.

PARAR – Interrumpe la escucha de los mensajes.

2– Contestador automático, acceso al contestador en remoto. (iZ 26)

También se puede acceder al contestador de forma remota. Para ello al menos una línea de la centralita tendrá que estar en modo DISA y se accede de la siguiente manera:

Una vez recibido el mensaje de bienvenida en modo DISA.

Pulsar [#] + [contraseña (4 dígitos)]

Marcar [3]

Elegir y marcar la opción [1], ó [2]

Marcar [#]

La guía de ayuda le informa del número de mensajes recibidos.

Las operaciones permitidas en este modo de operación son:

- 1 - Para reproducir los mensajes.
- 2 - Para reproducir el mensaje anterior.
- 3 - Para reproducir el mensaje siguiente.
- 4 - Para borrar el mensaje.
- 5 - Para interrumpir la escucha de mensajes.
- 9 - Para especificar la llamada hacia el usuario que dejó el mensaje.

3– Contestador automático, llamada a usuario remoto. (IZ 26)

Permite al sistema de contestador realizar una llamada externa hacia un usuario previamente prefijado para informarle de la existencia de un mensaje en el contestador del sistema.

Comandos asociados:

- *690 – Permite dejar un nº grabado al cual llamara la centralita cuando se deje un mensaje.
- *689 – Activa el desvío en modo contestador (*690).
- *083 – Para programar la contraseña de usuario.
- *691 - Repetición de la llamada si un tiempo no contesta.
- *610 – Determina el tiempo

ALARMA UNICA (612)

Permite programar una alarma para que suene a una determinada del día.

Modo de programación:

PROG + 11 + 1 + día + horas + minutos + HOLD + PROG

PROG + 11 + 2 + día + horas + minutos + HOLD + PROG

PROG + 11 + 3 + día + horas + minutos + HOLD + PROG

PROG + 11 + N° (1-3) + FLASH + HOLD (Borramos la alarma)

ALARMA SEMANAL (613)

Permite programar una alarma para que suene todas las semanas el mismo día y a la misma hora.

Modo de programación:

PROG + 12 + 1 + 0 a 7 (día de la semana) + horas + minutos + HOLD + PROG

PROG + 12 + 2 + 0 a 7 (día de la semana) + horas + minutos + HOLD + PROG

PROG + 12 + 3 + 0 a 7 (día de la semana) + horas + minutos + HOLD + PROG

PROG + 12 + 4 + 0 a 7 (día de la semana) + horas + minutos + HOLD + PROG

PROG + 12 + 5 + 0 a 7 (día de la semana) + horas + minutos + HOLD + PROG

PROG + 12 + N° (1-5) + FLASH + HOLD (Borramos la alarma)

0 = Domingo 7 = Todos los días

ENRUTAMIENTO ÓPTIMO DE LLAMADAS

Permite encaminar la llamada mediante un código previamente programando por un grupo de líneas y con la posibilidad de insertar una cabecera.

Comandos asociados:

- * 171 – selección de líneas primer operador.
- * 172 – selección de líneas segundo operador.
- * 173 – selección de líneas tercer operador.
- * 174 – selección de líneas cuarto operador.
- * 081 – 28 Código de escape.
- * 081 – 29 Código de escape con marcación abreviada.
- * 175 – Insertar cabeceras.
- * 177 – Código de enrutamiento.

Llamada normal

Descolgar el teléfono marcar el código de escape (*081 28) mas el numero de teléfono.

Llamada con marcación abreviada.

Descolgar el teléfono marcar código de escape (*081 28) mas tecla de marcación abreviada mas la memoria, en el caso de un teléfono analógico es necesario programar en el comando * 081 el parámetro 06 con un código para acceder a la memoria.

Si hemos programado en el comando *081 el parámetro 29 simplemente hay que descolgar marcar el código de acceso a memoria con EOL y la memoria a marcar.

PRE-Marcación (Marcación en colgado): (iZ 26/108)

Nos permite marcar primero el número de teléfono y una vez chequeado lanzarlo pulsando una tecla de línea o simplemente descolgando el teléfono.

Nos hace falta programar una tecla como PREPROG 975 o programar el comando * 183.

Si deseamos que esta pre marcación se enrute deberemos programar también el comando *185

Prog + ** + Tecla + 975 + HOLD + Prog

Operación con tecla:

Pulsar **PRESET**, marcar el número de teléfono (flash para borrar) y pulsar la línea que vayamos a usar o **SPEAKER** para que se enrute directamente si hemos programado el comando *185

Operación sin tecla:

Con el teléfono en colgado pulsar el numero de teléfono directamente (flash para borrar) y pulsar la línea que vayamos a usar o **SPEAKER** para que se enrute directamente si hemos programado el comando *185

CONFIGURACIÓN DE MULTINÚMEROS

MSN

Solo se pueden programar 4 multinumeros más el cabecera.

El comando * 300 puede estar en disa en informador o normal.

Al programar los multinumeros como msn las extensiones asignadas con estos n° se identifican con ellos en llamadas salientes.

*9282 1# Comprobación de identificación.

*9329 # Selección de modo de trabajo Grupo o por extensión.

*9284 Asignación de n° de identificación.

01 (N° de acceso básico) 0 (N° de multinúmero) 000 (extensión donde suena) N° teléfono (cabecera)

01 1 101 N° msn #

01 2 102 N° msn #

.

01 4 105 N° MSN #

*9284 03 0 000 N° cabecera #

Al programar la extensión asignada al multinúmero como MSN el timbre de las llamadas se asigna con el comando * 310 Asignación de timbre a extensiones modo día

*310 101 108 00 1#(asignamos timbre al cabecera en todas las extensiones que queramos)

Así con todos los accesos básicos que tenga.

DDI

- Podemos programar hasta 99 números como DDI.

- El comando 300 debe de estar en DDI para que este servicio funcione.

- Las extensiones se identifican con el n° de cabecera.

Poner las líneas afectadas en DDI en modo que queramos que funcione noche.

Clase de servicio para cada línea

*300 01 04(1línea, ultima línea) 2 2 # (DDI)

Comprobación de identificación

*9282 0#

N° de dígitos que cambian con respecto al cabecera

*350 4 #

Asignación de números DDI a extensiones

*351 00 N° de DDI N° de extensión 1 disponible 0 No disponible N° de teléfono (solo los dígitos que cambian)

Asignación de timbre a extensiones modo día

*310 101 115 00 1# (asignamos timbre al cabecera en todas las extensiones que queramos)

MÚLTIPLE DDI:

*9282 1

*9329 Permite asignar el DDI como Grupo

*717 Asignación de extensiones a los grupos.

*9341 XX + Y + N° de teléfono # Asignamos los números de teléfono a los grupos

XX = Grupo Y = Numero de memoria a programar 1 a 8

CONMUTACIÓN DÍA / NOCHE

*084 Extensión autorizada para el cambio día / noche y desvío externo.

CONMUTACIÓN AUTOMÁTICA DÍA / NOCHE

*085 1(día de la semana) 23:56(hora comienzo servicio día) 00:23(hora comienzo servicio noche) 1(noche) #

Programación día /noche automático: (iZ 26/108)

Prog + 4 + 0 a 6 (día de la semana) + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (nº de alarma) + HOLD + Prog

Programación desde la extensión 10.

También se puede programar día a día: (iZ 26/108)

Prog 40 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (nº de alarma) + HOLD + Prog (Domingo)

Prog 41 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (nº de alarma) + HOLD + Prog (Lunes)

Prog 42 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (nº de alarma) + HOLD + Prog (Martes)

Prog 43 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (nº de alarma) + HOLD + Prog (Miércoles)

Prog 44 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (nº de alarma) + HOLD + Prog (Jueves)

Prog 45 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (nº de alarma) + HOLD + Prog (Viernes)

Prog 46 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (nº de alarma) + HOLD + Prog (Sábado)

Prog 47 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (nº de alarma) + HOLD + Prog (Diario)

Programación desde la extensión 10.

1= Noche; 2 = Comida; 3 = Fuera

PROGRAMACIÓN FECHA: (IZ 26/108)

Prog + 5 + Año + Mes + Día + Día de la semana (0 domingo... 6 sábado) + HOLD + Prog

PROGRAMACIÓN HORA: (IZ 26/108)

Prog + 6 + Hora + Minutos + HOLD + Prog

FORMATO RELOJ

*810 0# (12 horas) 1# (24 horas)

VERIFICAR NÚMERO FÍSICO / LÓGICO: (IZ 26/108)

Prog + 8

DESVÍO INTERNO A OTRA EXTENSIÓN (OCUPADO /NO CONTESTA/ AMBOS): (IZ 26/108)

Prog + 13 + 1, 2 o 3 (ocupado, no contesta, ambos) + N° extensión + HOLD + Prog

Para la programación desde una extensión analógica deberemos programar un código en el comando

*081 el parámetro 08.

Descolgar + código programado 1 – 2 – 3 n° de extensión y colgar.

DESVÍO EXTERNO DE UNA EXTENSIÓN (LLAMADA DIRECTA DDI O DISA) (IZ 26/108)

Prog + 15 + N° de teléfono destino + HOLD + Prog

Debemos programar una tecla de Ausente:

Prog + ** + Tecla + 984 + HOLD + Prog

Para activar el desvío hay que pulsar la tecla de Ausente + HOLD

Este servicio requiere programación.

PUNTO DE CONTESTACIÓN ALTERNATIVO

*711 101 102# (extensión donde suena, y donde rebota)

*712 3# (tiempo hasta que salta)

Se pueden programar hasta 15 extensiones como punto de contestación siempre que estén comunicando

PROGRAMACIÓN DE NÚMEROS EN LA AGENDA: (IZ 26/108)

Marcación abreviada común:

Prog + Speed + 00 a 79 (memoria a 80 números) + HOLD + N° de teléfono + 1 a 7 (N° de grupo) + HOLD + Nombre + HOLD + Prog.

Prog + Speed + 000 a 599 (memoria a 600 números) + HOLD + N° de teléfono + 1 a 7 (N° de grupo) + HOLD + Nombre + HOLD + Prog.

Prog + Speed + 000 a 999 (memoria a 1000 números) + HOLD + N° de teléfono + 1 a 7 (N° de grupo) + HOLD + Nombre + HOLD + Prog.

Programación desde la extensión 10.

Para cambiar el número de memorias requiere programación del sistema.

*120 0# (80 números) 1# (500 números) 2# (1000 números)

Marcación abreviada privada (por extensión):

Prog + Speed + 80 a 89 (memoria a 600 números) + HOLD + N° teléfono + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

Prog + Speed + 80 a 99 (memoria a 80 números) + HOLD + N° teléfono + HOLD + Nombre + HOLD + Prog

*En los teléfonos analógicos es posible almacenar los números de marcación abreviada privados mediante un código programado en el comando *081 parámetro 07.*

Operación

Descolgar el teléfono analógico pulsar el código programado + el registro privado a programar + el número de teléfono.

Buscar un número en la agenda por nombre:

Debe estar previamente grabado.

Memoria común.

Speed + Speed + Nombre + HOLD

Bastara pulsar una tecla de línea para lanzar la llamada.

Memoria Privada.

Speed + Speed + HOLD

Para moverse por la agenda se utilizan las teclas * y #

APARCAMIENTO DE LLAMADAS (servicio 318)

Permite avisar a una extensión ocupada, en conversación interna o externa, que se le transfiera una segunda llamada.

Deben programarse:

- * 520 XXX YYY 1 # transferencia de llamadas al colgar.
- * 521 XXX YYY 0 / 1(permitido) / 2(permitido incluso en colgado) # transferencia sin consulta.
- * 522 0 / 1 / 2 / 3 # Temporización de rellamada.
- *523 XXX YYY 0 /1 # rellamada en transferencia.
- *524 0 rellamada / espera Comportamiento de llamada transferida y no atendida
- *525 0 rellamada / transferencia al Voice mail (solo iZ 108)

CONEXIÓN DE FAX/MODEM ANAÓGICOS

Permite activar el modo comunicación por portadora de 3,1 KHZ

9287 105 105 1 #

MACRO FUNCIÓN (servicio 655)

Es posible asociar a una única tecla una serie de funciones que se realizarán de forma automática y secuencial.

Para lo cual es necesario programar una tecla como macro códigos (960 al 963)

Programación de la tecla macro

Program + 14 + las funciones que se deseen y en orden correspondiente a como deben ejecutarse + la tecla de macro a la que se quieran asociar las funciones.

En una tecla macro se pueden configurar un máximo de 8 funciones.

VERIFICAR N° LOGICO/ FISICO

*010 n° lógico # # y me da el físico

TIPO DE LÍNEA

Nos permite definir a cada línea el tipo de conexión de la que cuelga ya sea RTC (central publica), CPA (otra centralita), otros (líneas sin restricciones).

*101 01 02(1° Y Ultima) 0 (RTC) 1(CPA) 2(otros) #

SERVICIO DISA:

El sistema puede ser configurado para que desde la Red Pública se pueda acceder directamente a una extensión determinada del sistema, mediante el envío de tonos multifrecuencia.

El servicio puede estar configurado para que envíe un mensaje de bienvenida o simplemente tono de invitación a marcar. Diferenciándolo incluso por grupos de líneas * 641. Este servicio puede funcionar independiente mente en día como en noche.

PROG

*300 01 04(1línea, última línea) 11# Clase de servicio para cada línea.

Si deseamos diferentes mensajes para cada grupo de líneas deberemos

Hacer primeros los grupos con el comando * 641. Grupos de líneas en servicio compartido

*340 00 1(mensaje 1) 2(mensaje 2) # Respuesta inicial en servicio disa

*341 9 # (este lo ajustamos al tiempo del mensaje) Temporización envío señal respuesta servicio disa.

*342 1# Tratamiento en llamada DISA no atendida

*343 9 # (a los 100 seg. se cuelga) Desconexión en llamada disa después de paso a llamada normal

*344 1 # Vuelta a tono o mensaje inicial en Disa mediante la tecla *

*345 3 # Tiempo de atención a llamada disa DDI

*347 1 # Cambio manual de llamada DISA a normal mediante # #

*310 101 101 00 1# (sino se marca N° de extensión se dirige a la que se asigne con este comando)

Necesario VRU-b (si queremos mensaje DISA) y PBU

SERVICIO EN ESPERE:

Este servicio nos permite programar cualquier extensión para dar al llamante un mensaje en espera y retener esa llamada de forma automática, de manera que pueda ser atendida desde cualquier extensión.

PROG #

*084 00 1 101# extensión autorizada.

*380 0 # (automático) 1# (manual) Modo de aplicación del mensaje en espera.

*9270 1 1 # (dos mensajes de 16 segundos) Duración del mensaje VRU-B

*381 00 1 # Tipo de mensaje bienvenida

*383 00 02 # Tipo de mensaje de despedida

*382 00 3 # Duración del mensaje de bienvenida

*384 00 3 # Duración del mensaje de desconexión

*385 9# (tiempo de música entre mensaje de bienvenida y despedida)

*607 Localización del contestador automático (externo)

*608 Tiempo de espera para la respuesta del contestador

El primer mensaje se graba:

Intercom 78 1

El segundo mensaje se graba:

Intercom 79 1

Grabar una tecla de espere en la extensión autorizada:

Prog ** tecla 71 hold prog

Si no me deja grabar los mensajes mirar el *082 los servicios 727 y 728

El servicio en espere no funciona con DDI o con DISA.

Este servicio también es configurable por grupos de líneas.

CAPTURA DE LÍNEA POR CÓDIGO

Este servicio nos permite asignar un código de salida para cada grupo de líneas disponible.

- *110 grupos de líneas.
- *080 0 1# (cogemos línea con el 0)
- *081 00 0#

PUNTO DE CONTESTACION ALTERNATIVO

Nos permite asignar un segundo punto de contestación (8 teléfonos por sistema o un teléfono por línea) para llamadas externas entrantes

- *330 1# (8 teléfonos por sistema)
- *331 01 04(1línea, última) 1 1 # Activación modo día / noche para punto de contestación alternativo.
- *336 1 # Disponibilidad del punto alternativo de contestación
- *335 1 101# Puntos de contestación alternativo a nivel de sistema.
- 2 102#
- .
- .
- 8 108#

VER TIPO DE TARJETA

Nos permite verificar que tipo de tarjeta hay instalada en las ranuras flexibles del armario

COD.	NOMBRE DE LA TARJETA
000	DCI
001	STI
007	CFU iZ 108
016	4 COI
017	4 IP COI
019	DTI (1 DTI, 2DTI iZ 26) (2 DTI iZ 108)
024	4 COI- CI
025	EXU
032	VRU-B
128	PBU
255	NO INSTALADA

RESTRICCION DE LLAMADAS POR EXTENSION

- *180 101 101 00 1# (disponible todas las líneas)
- *180 101 101 02 0# (restringimos la 2) eje

RESTRICCION DE SALIDA POR UNA LINEA

- *013 01 01 0#(libre total) 1#(solo para recepción)

MONITORIZACIÓN E INTRUSION

- *631 101 101 1 # Permite definir que extensiones pueden intervenir en llamadas externas
- *632 101 101 1 # Permite definir que extensiones pueden ser intervenidas
- *633 103 103 1 # Tono de aviso en intrusión
- *634 101 101 1 # Extensiones autorizadas a supervisar llamadas externas
- *635 102 102 1# Extensiones que pueden ser supervisadas
- *636 102 102 1# Recepción de tono en supervisión

Para monitorizar una línea es necesario grabar en el teléfono autorizado una tecla de monitor:

Prog ** tecla 990 HOLD Prog

RETENCIÓN CON LA TECLA R EN CONVENCIONALES

- *843 1 # Función de gancho en teléfonos convencionales.
- *844 1 # Validación de gancho en marcación decádica
- *845 1 # Validación de gancho en marcación multifrecuencia
- *846 1 # Tiempos de validación de golpe de gancho
- *850 1 # Tiempo mínimo de la validación de golpe de gancho

TARIFICACION

- *9240 Conexión de la impresora PC o CTI
- *9241 Datos configuración del puerto RS-232
- *9331 # Tipo de moneda.
- *9332 101 332 0 # (solo las salientes) 1# (todas) Datos de impresión por extensión.
- *9328 Costo por paso.

CONSOLAS

- *830 1 1 1 105(n de extensión de la consola) 101(n de extensión asignada a la consola)#
- *831 101 105#

ALARMA DE LLAMADA EN RETENCION

- *508 1# (30 segundos)
- *322 2# (volumen de la alarma-normal-)

TIPO DE MARCACIÓN

- *840 101 102 0 (decádico) 1 (multifrecuencia) #

CAPTURA DE ENLACE AL DESCOLGAR

Para recepción de llamadas

- *303 101 102 1#

CAPTURA DE LINEA AL DESCOLGAR

Para envío de llamadas

- *111 101 102 1#

TIEMPO DE MARCACION

*9285 Temporización de inicio de marcación en marcación abreviada por RDSI

*9286 9# Tiempo de inicio de marcación en RDSI

NUMERACIÓN DE EXTENSIONES

*082 101 23#(n físico / lógico)

SELECCIÓN DE TONO INTERNO

Este comando nos permite que al descolgar el brazo no nos de tono interno de llamada y permitimos poner por ejemplo unos cascos

*702 1#(sí) 0#(no)

CONFERENCIAS

*630 0# (4 de 3) 1#(3 de 4) 2#(2 de 6)

Necesita la tarjeta CFU

VER EN PANTALLA DURACION, TELEFONO Y COSTO

*811 1# (fecha y hora) 0# (Nº marcado)

*812 1# (duración de la llamada y coste)

*813 1# (duración de la llamada)

USO DEL * PARA MARCACION ABREVIADA

*124 1#

RETENCION MEDIANTE CODIGO EN TEL. REGULAR

*505 código#

*506 101 101 1#

PASO A CONVERSACION

*9308 01#

TIMBRE PARA TELEFONOS CONVENCIONALES

*841 0#(sir) 1#(ir)

LINEA DIRECTA ENTRANTE(DIL)

*323 01 01 101 101#

*300 01 01 3 3 # (dil)

RETENCIÓN Y RECUPERACIÓN CON LA TECLA HOLD

*501 101 101 1# (retención)

*500 101 101 1# (recuperación)

TIPO DE RETENCION

*502 0 # (normal) 1# (exclusiva)

TEMPORIZACIÓN DE RELAMADA

*522 1# (10 seg. hasta que salta a la extensión que la transfirió)

LINEA DIRECTA INTERNA

*707 101102 109 # (Ext. llamante, Ext. llamada)

TONO DE CONFIRMACION

*800 101 101 1#

MUSICA POR TERMINAL

*9220 1# MÚSICA AMBIENTAL

*9251 1# MÚSICA AMBIENTAL

INTRUSIÓN EN EXTENSIÓN OCUPADA

*631 101 101 1# (autoriza a la extensión a entrar)

*632 101 101 1# (autoriza que la extensión pueda ser intervenida)

*633 101 101 1# (recibir aviso de intrusión)

INTRUSIÓN EN EXTENSIÓN PULSANDO #

*708 1#

AVISO DE CONVERSACIÓN

*670 2# (duración del aviso)

*671 0#(salientes) 1#(entrantes y salientes)

*672 101 101 1# (por extensión)

CONEXIÓN DE UNA EXTENSIÓN

*012 101# (Se pone el N° de extensión y te da respuesta) 1(conectada) 0(no conectada)

VER QUE EXTENSIÓN UTILIZA UNA LINEA

*015 01(línea)#

De respuesta dice la extensión que esta usando esa línea

TONO DE AVISO EN LLAMADA GENERAL

*705 0#(No) 1#(sí)

RESET DEL SISTEMA

*007 00#1#

Este comando no se puede programar en modo remoto