

Telefonica



NETCOM
neris 2

Manual de usuario para Equipos
Teléfonicos con Marcación DTMF o
con Marcación por pulsos

Contenidos

Hacer una llamada	3
Hacer una llamada interna	3
Hacer una llamada a través de enlace	4
Hacer una llamada a través de cualquier enlace	4
Hacer una llamada a través de cualquier enlace y asignar los costes de llamada a un centro de coste	4
Hacer una llamada a través de una ruta predeterminada	5
Intercomunicador de puerta	6
Retener una llamada	6
Llamada de consulta con retorno a la llamada inicial	7
Alternancia en llamadas de consulta (conmutar entre dos llamadas)	8
Transferencia de llamada después de una llamada de consulta	9
Transferencia de llamada	10
Aceptar una llamada	11
Retrollamada automática si extensión ocupada	12
Retrollamada a una extensión libre	13
Esperar hasta libre	14
Llamada en espera	15
Intrusión	16
Buscar a través de llamada codificada en el timbre general (señal general)	17
Responder llamadas	18
Responder una llamada	18
Responder/rechazar llamada en espera/intrusión	18
Responder una llamada en llamada general (señal general)	19
Buscar/tomar una llamada	20
Transferir/capturar una conexión de datos o de voz interna o externa	21
Desviar llamadas	23
Captura Rápida	23
Desvío de llamada	24
No molestar (protección contra llamadas)	26
Sígueme	27
Desvío temporizado	28
Funciones añadidas	30
Llamada en espera/intrusión (proteger/permitir)	30
Proteger contra llamada en espera/intrusión	30
Permitir llamada en espera/intrusión	30
Llamada por voz a extensiones individuales o grupos de extensiones	31
Modo duplex	33
Ocupación del grupo de extensiones	34
Llamada de aviso	36
Grupos de línea	37
Conmutación Día/Noche/Fin de semana	38
Grupos de conmutación entrantes	38

Borrar configuraciones	39
Guardar/recuperar una llamada (aparcas/recuperar centralmente)	40
Conferencia	41
Apertura de puertas	43
Control de relés	44
Bloqueo del teléfono/código de seguridad	45
Funciones controladas en remoto	46
Ejemplos de aplicación	48
Detalles técnicos	50
Programación del ingeniero de instalación	55
Grupos de mensaje/llamada por voz	56
Directorio de números para llamadas codificadas	56
Números de teléfono personales más importantes	57

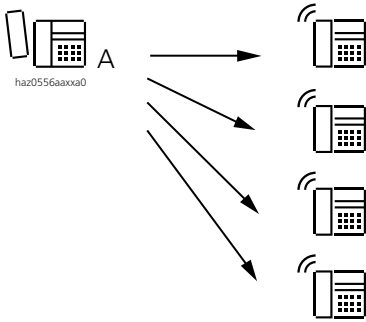
Hacer una llamada

Hacer una llamada interna

Las extensiones pueden llamar directamente a extensiones internas o a grupos de línea.



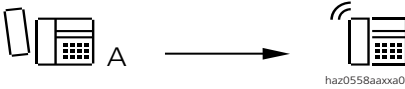
- Descolgar el microteléfono, esperar por el tono de llamada
 - Marcar el número de la extensión deseada
- o



- Marcar el número de grupo deseado

La señalización de la llamada en el grupo de línea se hace de acuerdo con la distribución de llamadas programada.

o

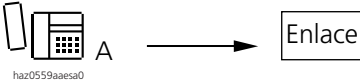


- Marcar el número de emergencia

Hacer una llamada a través de enlace

En caso de que estén autorizadas, las extensiones internas pueden configurar llamadas de enlace directamente o desde la memoria de números abreviados. Las rutas están disponibles para tráfico de enlace a través de enlaces predeterminados.

Hacer una llamada a través de cualquier enlace

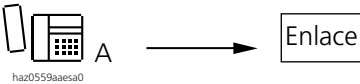


Procedimientos de marcación con prefijos

- Descolgar el microteléfono, esperar por el tono de marcación
- Marcar 0 para llamadas de empresa o
- Marcar 10 para llamadas privadas
- Marcar el número externo o
- Marcar el número abreviado deseado (complemento donde sea necesario).

Al colgar, los costes de llamada se asignan a la cuenta de empresa de la extensión o a la cuenta privada.

Hacer una llamada a través de cualquier enlace y asignar los costes de llamada a un centro de coste



Procedimientos de marcación con prefijos

- Descolgar el microteléfono, esperar tono de marcación
- Marcar 13
- Marcar el número de centro de coste (0...99)
- Marcar el número externo

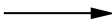
Cuando la llamada finaliza, los costes de llamadas se asignan al centro de coste apropiado.

Procedimientos de marcación con sufijos

- Marcar ● ★ 78 (● = tecla control)
- Marcar el número de centro de coste (0...99)

Cuando se cuelga, los costes de llamada se asignan al centro de coste apropiado.

Hacer una llamada a través de una ruta predeterminada



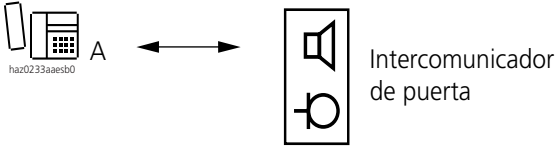
Enlace

- Descolgar el microteléfono, esperar el tono de marcación
- Marcar la ruta deseada (14...17)
- Marcar el número externo

Con un equipo multifrecuencia se puede acelerar la marcación presionando la tecla-# después de marcar el último dígito.

Intercomunicador de puerta

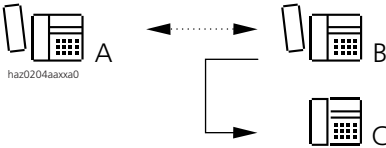
La extensión A puede establecer una conexión con el intercomunicador de puerta 1.



- Descolgar el microteléfono, esperar el tono de marcación
- Marcar 58 para el intercomunicador de puerta

Retener una llamada

Una conexión A-B se pone en espera si uno de los llamantes, p.e. la extensión B, quiere establecer una conexión con C para una llamada de consulta.



Señalización

A la extensión A, que está a la espera, le suena una señal de espera o "música en espera", que proviene de una fuente externa de música conectada a la PABX.

Marcación con sufijos

Poner una llamada en espera

Marcación DTMF

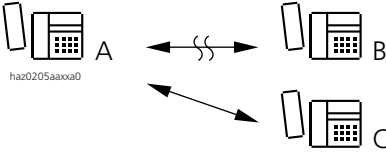
●

Marcación por pulsos

1

Llamada de consulta con retorno a la llamada inicial

Desde una conexión existente A-B puede establecerse una llamada de consulta A-C marcando un número interno o externo C. La conexión inicial A-B permanece durante la llamada de consulta. Cuando la llamada de consulta A-C finaliza la conexión inicial A-B puede ser reestablecida.



Señalización

- Mientras se establece la llamada de consulta a C, A obtiene el tono de marcación normal.
- Si A cuelga y B todavía está a la espera, A escucha un timbre de llamada continuo durante 10 s. Cuando A descuelga, está de nuevo conectada a B.
- Si A espera más de dos segundos después de presionar la tecla control, A se conecta automáticamente a B de nuevo.

Marcación con sufijos

Establecer una llamada de consulta interna

Establecer llamada de consulta externa o llamada hacia PABX primaria

Volver a la conexión inicial

Marcación DTMF

● N° Ext.

● ✳42 N° Ext.

● 1

Marcación por pulsos

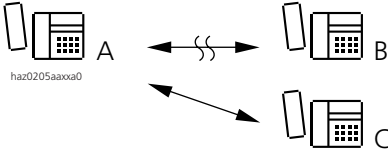
1 N° Ext.

1 1242 N° Ext.

1 1

Alternancia en llamadas de consulta (conmutar entre dos llamadas)

Una extensión puede conmutar su conexión entre dos llamadas, una inicial y una en espera, tantas veces como quiera, utilizando la tecla control.



Alcance

Esta función también es posible desde una conferencia con una extensión.

Marcación con sufijos

Conmutar entre una llamada inicial y una llamada en espera.

Marcación DTMF

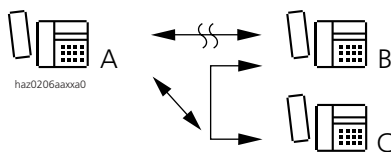
● 2

Marcación por pulsos

1 2

Transferencia de llamada después de una llamada de consulta

Después de realizar una llamada de consulta a una extensión interna C, la extensión interna A puede transferir a C una llamada a la extensión interna o externa B.



Alcance

- El momento de la rellamada puede ser programado con diferentes valores por el ingeniero de la instalación.

Señalización

- Si C y A cuelgan antes de la transferencia, A obtiene un timbre de llamada continuo durante 10 s
- Si C cuelga durante la llamada de consulta, A obtiene el tono de ocupado

Marcación con sufijos

Transferencia de llamada después de una llamada de consulta

Marcación DTMF

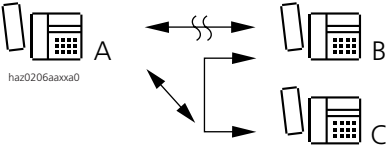
A cuelga

Marcación por pulsos

Colgar

Transferencia de llamada

Después de llamar a una extensión C, una extensión interna A puede transferir a C una llamada a una extensión interna o externa B, simplemente colgando el microteléfono.



Alcance

- El momento de la rellamada puede ser programado con diferentes valores por el ingeniero de la instalación.

Señalización

- Tan pronto como A llama a la extensión B, A obtiene el tono de llamada y C la llamada
- Si C no responde la llamada en el tiempo de rellamada programado, A obtiene la llamada de nuevo

Marcación con sufijos

Transferencia de llamada
después de la marcación del sufijo

Marcación DTMF

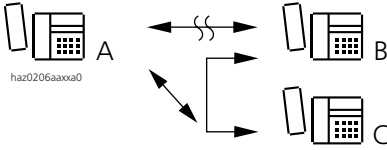
Colgar

Marcación por pulsos

Colgar

Aceptar una llamada

Después de que C sea contactada por A, que estaba hablando con B a través de una llamada de consulta, dicha extensión interna C puede aceptar la conexión a B.



Alcance

- Si C espera más de 2 segundos después de presionar la tecla de control "1", C se conecta automáticamente con B.

Señalización

- Tan pronto como C acepta la llamada con B, A obtiene el tono de ocupado
- Si C y después A cuelgan antes de que la llamada sea aceptada, A obtiene un timbre de llamada continuo durante 10 s
- Si C cuelga durante la llamada de consulta, A obtiene el tono de ocupado

Maricación con sufijos

Aceptar una llamada

Maricación DTMF

● 1

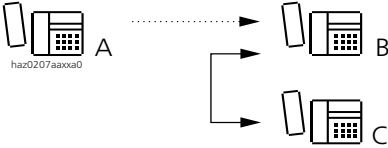
Maricación por pulsos

1 1

Retrollamada automática si extensión ocupada

Si la extensión llamada, sea interna o externa, está ocupada, puede ser activada la retrollamada automática.

Cuando la extensión B ocupada finaliza su llamada con C, la extensión A, que ha activado la retrollamada, es llamada en 10 s. Tan pronto como la extensión A responde la retrollamada, el sistema llama automáticamente a la extensión B, que ahora está libre.



Señalización

Una vez que el procedimiento de retrollamada se ha realizado, A escucha el tono de confirmación.

Alcance

- La extensión A puede iniciar una única retrollamada cada vez.
- La retrollamada solo puede ser realizada a la extensión A, que la estableció, independientemente de si se ha activado para esa extensión un desvío de llamada o un desvío temporizado a la extensión C.
- Retrollamada a una extensión externa.
 - Sólo puede realizarse una retrollamada a una extensión B cada vez (independientemente de si B es una extensión de la PABX o no).
 - La retrollamada es válida durante 30 minutos.
 - La retrollamada es posible sólo si la red soporta el servicio extremo a extremo.
 - Si una extensión B es una extensión de la PABX, debe tener su propio número de marcación directa (SDE). Hay tres posibles tipos de SDE:
Número SDE -> Ext. B
Número SDE -> Ext. B + GE

Marcación con sufijos

Activar retrollamada

Marcación DTMF

● 9 o ● ★ 37

Marcación por pulsos

1 9

Desactivar retrollamada

37

1230

Retrollamada a una extensión libre

Si se activa la retrollamada a una extensión libre B, la retrollamada se efectúa sólo una vez que B ha realizado otra llamada. La retrollamada a una extensión A comienza tras pasar 10 s después de que cuelgue B. Tan pronto como la extensión A responde, la extensión B también escucha la llamada.



Señalización

Una vez que la retrollamada se ha realizado, A escucha el tono de confirmación.

Alcance

- La extensión A sólo puede iniciar una retrollamada cada vez.
- La retrollamada sólo puede afectar a la extensión A, que ha establecido la retrollamada, independientemente de si se ha activado para esa extensión un desvío de llamada o un desvío temporizado a una extensión C.
- Si B tiene un terminal con display, se le señala la retrollamada en el display. En este caso, la retrollamada no se realiza automáticamente; en vez de eso, puede ser activada específicamente por la extensión B en cualquier momento.

Marcación con sufijos

Activar la retrollamada

Marcación DTMF

● 9 ○ ● ✱ 37

Marcación por pulsos

1 9

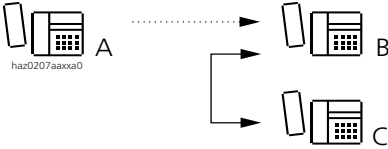
Desactivar la retrollamada

37

1230

Esperar hasta libre

Cuando se llama a una extensión ocupada, la retrollamada puede ser activada sin que la extensión inicie la llamada descolgando el microteléfono. La retrollamada se desencadena tan pronto como la extensión llamada está libre durante 5 segundos. La conexión se establece entonces automáticamente.



Señalización

El tono de confirmación cambia a tono de llamada tan pronto como la extensión está libre.

Alcance

Puede activarse un retrollamada por extensión.

Marcación con sufijos

Activar retrollamada

Desactivar retrollamada

Marcación DTMF

● 9 ○ ● ★ 37

37

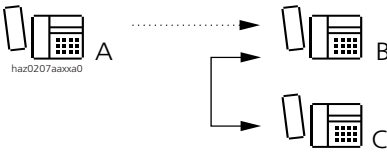
Marcación por pulsos

1 9

1230

Llamada en espera

A una extensión B ocupada, que ha habilitado esta función, se le puede notificar la petición de otra conexión mediante la llamada en espera.



Señalización

- A obtiene el tono de señalización de llamada como confirmación.
- A obtiene el tono de ocupado si B rechaza la llamada en espera, se ha protegido de la llamada en espera o si la función está prohibida en general para el caso de una conexión externa.

Alcance

- Para que A pueda utilizar la llamada en espera en la extensión B, A debe ser autorizada para hacerlo y B debe haber habilitado la llamada en espera (ver funciones añadidas).
- Si B está en una llamada externa, la llamada en espera sólo funciona si está habilitada en general para llamadas externas.
- La llamada en espera es posible en principio sólo si existe una conexión inicial; no puede ser utilizada para introducirse en una llamada de consulta o en una conferencia.

Marcación con sufijos

Activar llamada en espera

Marcación DTMF

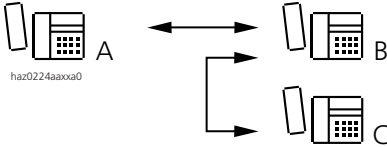
● 6 o ● ★ 43

Marcación por pulsos

1 6

Intrusión

Si la extensión interna llamada B está ocupada, el llamante A tiene la posibilidad de introducirse en la llamada actual, sólo si A está autorizada para ello. A escuchará entonces la llamada actual y tendrá la posibilidad de hablar con la extensión B, en cuya conexión se ha introducido.



Señalización

- A obtiene el tono de timbre de llamada como confirmación.
- A obtiene el tono de ocupado si B rechaza la intrusión, se ha protegido contra la intrusión o si la función está prohibida en general para el caso de una conexión externa.

Alcance

- Si B está en una llamada externa, la intrusión sólo funciona si la función está habilitada en general también para llamadas externas.
- La intrusión es posible en principio sólo si existe una conexión inicial; no puede ser utilizada para introducirse en una llamada de consulta o en una conferencia.
- Para que A pueda introducirse en B, A debe estar autorizada para ello y B debe haber habilitado la intrusión (ver funciones añadidas).

Marcación con sufijos

Activar intrusión

Marcación DTMF

● 7 o ● ★ 44

Marcación por pulsos

1 7

Buscar a través de llamada codificada en el timbre general (señal general)

Hasta 5 extensiones internas se pueden buscar a través del timbre general utilizando una llamada codificada específica.



haz0214aaxxa0

Señalización

- La llamada codificada consiste en un tono largo seguido de n tonos cortos ($n = 1 \dots 5$)
- A obtiene el tono de confirmación
- A obtiene el tono de ocupado si el timbre general está ocupado o no está disponible.

Marcación con prefijos

Activar llamada codificada

Marcación DTMF

★ 81 N° Ext.

Marcación por pulsos

1281 N° Ext.

Marcación con sufijos

Activar llamada codificada

Marcación DTMF

● 8 o ● ★ 81

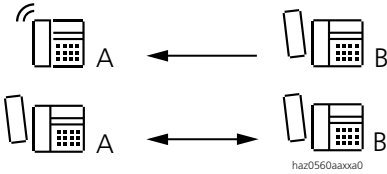
Marcación por pulsos

1 8

Responder llamadas

Responder una llamada

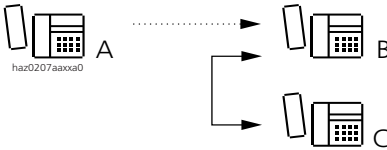
Se señala una llamada en la extensión A.



- A descuelga el microteléfono
 - Se conectan las extensiones A y B

Responder/rechazar llamada en espera/intrusión

La extensión B, que ha habilitado la llamada en espera/intrusión y está hablando con C, puede establecer una conexión con la extensión A, quien ha sido señalizada como llamada en espera, tanto directamente como con una llamada de consulta. También puede rechazar la llamada en espera/intrusión.



Marcación con sufijos

Responder llamada en espera/intrusión
sin retener
reteniendo
con conferencia

Marcación DTMF

- 1
- 2
- 3

Marcación por pulsos

- 1 1
- 1 2
- 1 3

Rechazar llamada en espera/intrusión

- 0

- 1 0

Responder una llamada en llamada general (señal general)

Una llamada señalizada con llamada general (señal general) puede ser respondida desde cualquier equipo.



haz0214aaxxa0

Marcación con sufijos

Responder llamada general

Marcación DTMF

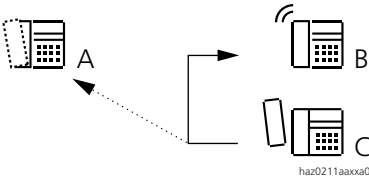
★ 83

Marcación por pulsos

1283

Buscar/tomar una llamada

Se puede responder una llamada interna o externa desde C a la extensión B o al grupo de línea, desde cualquier equipo, por ejemplo desde la extensión A.



Alcance

- Los abonados llamados que no se encuentran en su mesa pueden tomar sus llamadas desde cualquier otro equipo.
- Se pueden buscar y responder las llamadas a extensiones que no han programado desvío de llamadas.

Marcación con prefijos

Buscar/tomar una llamada de la ext. A

Marcación DTMF

★ 86 N° Ext.

Marcación por pulsos

1286 N° Ext.

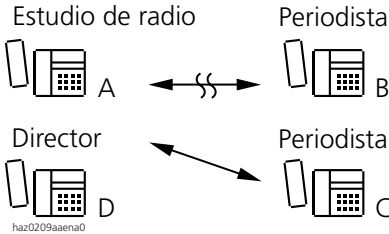
Buscar / tomar una llamada del GL

★ 86 N° GL

1286 N° GL

Transferir/capturar una conexión de datos o de voz interna o externa

Una extensión interna D autorizada, puede hacer que una conexión en curso entre la extensión interna o externa A y la extensión interna B sea capturada por otra extensión interna C. Una vez que la extensión D ha preparado dicha autorización para C, la extensión C está en posición de capturar llamadas en progreso o conexiones de datos ya existentes entre A y B desde la extensión B.



D prepara la transferencia / toma de C

Señalización

- Después de preparar o devolver la autorización, D obtiene el tono de confirmación.
- La extensión B obtiene tono de ocupado una vez que C ha capturado la conexión a A.

Ejemplo de aplicación

En un campo de fútbol tres periodistas están retransmitiendo un partido de fútbol. En mitad del partido, el director puede querer que la línea que va al estudio de radio esté disponible para otro periodista. El director puede utilizar las teclas preprogramadas en un terminal para preparar la captura de la línea para uno u otro periodista. Todo lo que los periodistas tienen que hacer es descolgar el microteléfono (si, por ejemplo, una línea dedicada ha sido asignada con *88#) y estará inmediatamente conectado con el estudio. Mientras está hablando, el director puede preparar la conexión para el siguiente periodista, y así sucesivamente.

Alcance

- Ninguna extensión tiene esta autorización en la configuración inicial.
- Para cada extensión, la autorización para realizar la captura puede establecerse de forma separada para conexiones de datos y voz.

Marcación con sufijos

Marcación DTMF

Marcación por pulsos

Capturar llamadas /
conexiones de datos

★ 88 #

Marcación con prefijos

Marcación DTMF

Marcación por pulsos

Preparar la autorización para capturar
una llamada o conexión de datos
de la ext. No. nn a la ext. No. mm

★ 87nn★ mm#
(llamada) o con
*84nn★ mm#
(conexión de datos)

Eliminar autorización de ext. No.
mm para captura de llamada /
conexión de datos (activo o pasivo)

87mm (llamada)
o con # 84mm
(conexión de datos)

Desviar llamadas

Captura Rápida

Una extensión autorizada, C, puede capturar una conexión existente entre una extensión A, interna o externa, y una extensión interna B. La extensión C marca *88 N° Ext, de la extensión B.

Señalización

La extensión B obtiene el tono de ocupado una vez que C haya capturado su conexión con A.

Ejemplo de aplicación

Una llamada externa o interna va dirigida a alguien que no sabe cómo transferir una llamada (por ejemplo, un niño). La llamada podrá capturarse desde un terminal autorizado.

Una llamada ha sido respondida por el contestador automático. La llamada podrá capturarse desde un terminal autorizado.

La calidad de audio es baja en un terminal DECT: en lugar de transferir la llamada a otro terminal, es posible capturarla directamente desde el teléfono fijo.

Alcance

Inicialmente, ninguna extensión está autorizada para capturar llamadas. (Misma autorización que para "Transferir / capturar una conexión de datos o de voz interna o externa")

Inicialmente, todas las extensiones están protegidas contra Captura de llamadas.

Marcación con prefijos

Captura rápida de llamada

Marcación DTMF

*88 N° Ext.

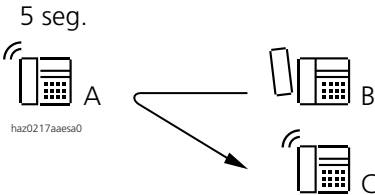
Marcación por pulsos

1288 N° Ext.

Desvío de llamada

Cada extensión interna puede activar un desvío de llamada a un destino interno o externo.

El desvío de llamada responde de forma diferente dependiendo de la configuración del sistema y del procedimiento utilizado.



Señalización

- Si una extensión A activa o desactiva un desvío de llamada, obtiene un tono de confirmación.
- Si está configurado Primer desvío de llamada = SI, la extensión interna desviada A escucha un tono de alerta (tono corto) y tiene cinco segundos para responder la llamada.
- Si la extensión C, a quien se ha desviado la llamada, se ha protegido contra llamadas o desvío de llamadas, A obtiene el tono de ocupado.
- C es la única extensión que todavía puede acceder a A, sólo si A no se ha protegido contra llamadas o desvío de llamada.

Alcance

- Desvío de llamada a un destino interno:
Las llamadas externas e internas son desviadas al destino.
- Desvío de llamadas a un destino externo (conexión enlace-a-enlace permitido):
Las llamadas externas e internas son desviadas al destino, no se realiza llamada inicial.
Requisito previo: "Extensión con SDE" definida.
- Desvío de llamada a un destino externo (conexión enlace-a-enlace no permitido):
 - Las llamadas externas no se desvían al destino.
 - Las llamadas internas se desvían al destino.
- Desvío de llamada si ocupado:
Las llamadas son desviadas sólo si la extensión está ocupada.
- Destinos de desvío de llamada:
 - Extensión
 - Llamada codificada
 - Grupos de línea para aplicaciones especiales.
- Cadena de desvío:
Es posible formar un número no restringido de cadenas de desvío; los bucles de desvío, sin embargo, no están permitidos. Los canales de desvío se interrumpen con el desvío temporizado.
- Una extensión sólo puede activar un único desvío de llamada.

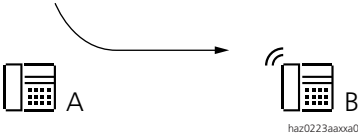
Condiciones para desvío de llamada en el enlace

- A diferencia de un desvío de llamada interno, las llamadas que alcanzan una extensión a través de un grupo de línea no son desviadas externamente. Por esta razón la PABX desconecta la extensión desde extensión + GL si se define un desvío de llamada externo.
- Si las extensiones utilizan desvío de llamada a un destino externo para conmutarse fuera de un grupo de línea, la última extensión que queda no será autorizada a hacer ningún desvío de llamada a un destino externo.

Marcación con prefijos	Marcación DTMF	Marcación por pulsos
Activar desvío de llamada a cualquier extensión No.	★ 21 No. destino	1221 No. destino
Activar desvío de llamada si ocupado a cualquier extensión No.	★ 67 No. destino	1267 No. destino
Activar desvío de llamada a la última ext. configurada	★ 21#	1221
Activar desvío de llamada si ocupado a la última ext. configurada	★ 67#	1267
Desactivar desvío de llamada	# 21	1220
Desactivar desvío de llamada si ocupado	# 67	1260
Activar desvío de llamada a llamada general con timbre codificado	★ 28	1228
Desactivar desvío de llamada a llamada general con timbre codificado	# 28	1220
Proteger del desvío de llamada	★ 02	1202 tono de conf.
Permitir desvío de llamada	# 02	1202 tono de marc.

No molestar (protección contra llamadas)

Las llamadas entrantes son desviadas automáticamente a un destino B alternativo.



Señalización

- Una vez que la función ha sido activada la extensión obtiene un tono de confirmación.
- Una vez que la función ha sido activada la extensión no será molestada.
- B es ahora la única extensión que todavía puede acceder a la extensión A.

Marcación con prefijos

Activar No molestar

Desactivar No molestar

Marcación DTMF

✦ 26

26

Marcación por pulsos

1226

1220

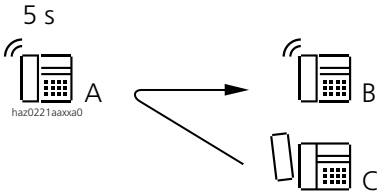
Nota:

El destino de llamada alternativo B puede ser programado por la operadora por el ingeniero de instalación.

Sígueme

Las llamadas pueden ser desviadas a cualquier equipo de destino interno. A diferencia del desvío de llamada, la programación se realiza en el equipo de destino.

Si una extensión A cambia de localización, debe registrarlo inmediatamente en el equipo siguiente B.



Señalización

Una vez que el procedimiento se ha llevado a cabo, la extensión A obtiene tono de confirmación.

Alcance

- El desvío desde A a B se implementa hasta que del abonado A se registra de nuevo en su propio equipo.
- Las funciones programadas en el propio equipo de la extensión (p.e. acceso a enlace) no se transfieren al equipo de destino.
- Tan pronto como se activa la función Sígueme, cualquier desvío de llamada programado o desvío temporizado queda inactivo para A.

Marcación con prefijos

Activar Sígueme en el equipo destino B

Marcación DTMF

★ 23 N° Ext.

Marcación por pulsos

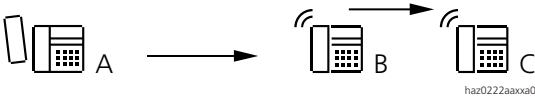
1223 N° Ext.

Desactivar Sígueme desde el equipo origen A # 23

1220

Desvío temporizado

A diferencia del desvío de llamada, el teléfono de la extensión B suena inicialmente de forma normal cuando se activa el desvío temporizado. Si B no responde a la llamada después de (0), 3, 5 o 7 ciclos de llamada, la señal general se recibe también (en paralelo) en la extensión externa C a quien ha sido desviada la llamada. El procedimiento es el mismo, independientemente de si la llamada es desviada a un destino interno o externo.



Señalización

- Después de activarse el desvío temporizado, la extensión obtiene un tono de confirmación.
- Una extensión A que llama a otra extensión B que está ocupada y con el desvío temporizado configurado, obtiene el tono de ocupado.

Alcance

- Si la llamada no ha sido respondida por la extensión llamada B ni por el destino de desvío temporizado C, la siguiente llamada se señala inmediatamente en ambas extensiones B+C.
- El tiempo de retardo de desvío temporizado - con tal que la especificación sea > 0 ciclos de llamada- sólo se activa de nuevo cuando la llamada ha sido respondida directamente por la extensión llamada B. Si no hace falta esta función, puede ser desactivada a través del sistema con desvío temporizado inmediato = NO.
- Desvío de llamada a un destino interno:
Las llamadas externas e internas se desvían al destino.
- Desvío de llamada a un destino externo (conexión enlace-a-enlace permitido):
Las llamadas externas e internas son desviadas al destino.
- Desvío de llamada a un destino externo (conexión enlace-a-enlace no permitido):
 - Las llamadas externas no son desviadas al destino.
 - Las llamadas internas son desviadas al destino.

- La ventaja del desvío temporizado sobre el desvío de llamada es que las llamadas se pueden responder en cualquier momento en el propio equipo de la extensión y no sólo durante los primeros 5 segundos.
- Cadena de desvío temporizado:
Si la extensión B desvía una llamada a la extensión C utilizando desvío temporizado, la llamada no puede continuar haciendo desvío temporizado desde la extensión C. Son posibles múltiples desvíos temporizados con desvío de llamada.

Marcación con prefijos	Marcación DTMF	Marcación por pulsos
Activar desvío temporizado a ext.	✳ 61 No. destino	1261 No. destino
Desactivar desvío temporizado a ext.	# 61	1260
Activar desvío temporizado a la última extensión configurada	✳ 61 #	1261
Desvío temporizado a PS/llamada general con timbre codificado	✳ 68	1268
Desactivar desvío temporizado a PS/llamada general con timbre codificado	# 68	1260
Protección contra desvío temporizado	✳ 02	1202 tono confirm.
Permitir desvío temporizado	# 02	1220 tono marc.
Activar desvío si ocupado	✳ 67	1267
Desactivar si ocupado	# 67	1260

Funciones añadidas

Llamada en espera/intrusión (proteger/permitir)

Cada extensión tiene la posibilidad de permitir la llamada en espera/intrusión en su equipo o de protegerse contra ellos.

Proteger contra llamada en espera/intrusión

Marcación con prefijos



haz0561aaxxa0

Marcación DTMF

★ 04

Marcación por pulsos

1204 tono de confirmación

Señalización

La extensión obtiene un tono de confirmación

Permitir llamada en espera/intrusión

Marcación con prefijos



haz0561aaxxa0

Marcación DTMF

04

Marcación por pulsos

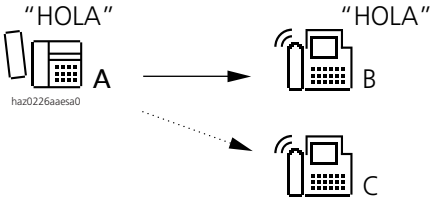
1204 tono de marcación

Señalización

La extensión obtiene un tono de confirmación

Llamada por voz a extensiones individuales o grupos de extensiones

Cuando se produce una llamada por voz desde A, se conecta el altavoz en el equipo llamado B. La extensión B tiene entonces la posibilidad de responder a la llamada por voz (la llamada por voz se convierte en una llamada interna estándar) o de rechazar la llamada por voz (desactivando la conexión).



Señalización

Antes de la llamada por voz de la extensión A se puede escuchar un tono audible de advertencia en el altavoz de la extensión B o en todas las extensiones del grupo.

Alcance

- Las llamadas por voz pueden hacerse a una extensión individual o a un grupo de extensiones (buscar mediante llamada por voz). El grupo de extensiones puede también contener el intercomunicador de puerta (llamada por voz sobre altavoz).
- Se pueden definir y marcar específicamente hasta 7 grupos de llamada por voz.
- Esta función puede ser combinada con la transferencia de una llamada externa a un buscapersonas. Si la llamada por voz es respondida, la extensión buscada se conecta automáticamente con la línea externa en espera.
- Posible sólo en terminales del sistema Office 30 y 40, y 35, 45 y 45pro.

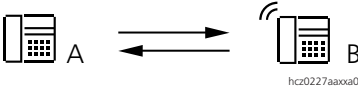
Marcación con prefijos	Marcación DTMF	Marcación por pulsos
Establecer llamada por voz a la ext.	★ 7998 N° Ext.	127998 N° Ext.
Establecer llamada por voz a grupo	★ 79 N° Grupo	1279 N° Grupo
Establecer llamada por voz a intercomunicador de puerta	★ 79 N° Grupo (El intercomunicador de puerta debe encontrarse en un grupo.)	1279 N° Grupo
Responder llamada por voz (extensión llamada)	Descolgar el microteléfono	
Responder llamada por voz desde un equipo fuera del grupo	★ 89 (Las demás extensiones del grupo son desconectadas.)	1289
Responder llamada por voz al intercomunicador de puerta (si incluido en un grupo de extensión)	★ 89	1289

Nota

Sólo puede estar activada una única llamada por voz a un grupo, cada vez.
Capturar con *89 no es, por tanto, ambiguo.

Modo duplex

El modo duplex es una forma especial de llamada por voz donde el terminal del sistema llamado, B, inmediatamente transforma la llamada por voz de A en una llamada interna.



Señalización

Donde está activada la llamada por voz, puede escucharse un tono de advertencia en el equipo de destino (3 tonos de señal cortos), después de lo cual se activa el altavoz. La extensión llamada puede entonces aceptar el modo duplex descolgando el microteléfono o activando el manos libres.

Alcance

- Sólo es posible el modo duplex con 1 extensión, no con un grupo como en el caso de una llamada por voz.
- Además, el procedimiento de llamada por voz automática debe ser activado en el terminal del sistema llamado.
- La configuración de la conexión en modo dúplex es la misma que para una llamada por voz ordinaria.

Marcación con prefijos

Establecer llamada por voz o modo duplex (equipo llamante)

Marcación DTMF

★ 7998 N° Ext.

Marcación por pulsos

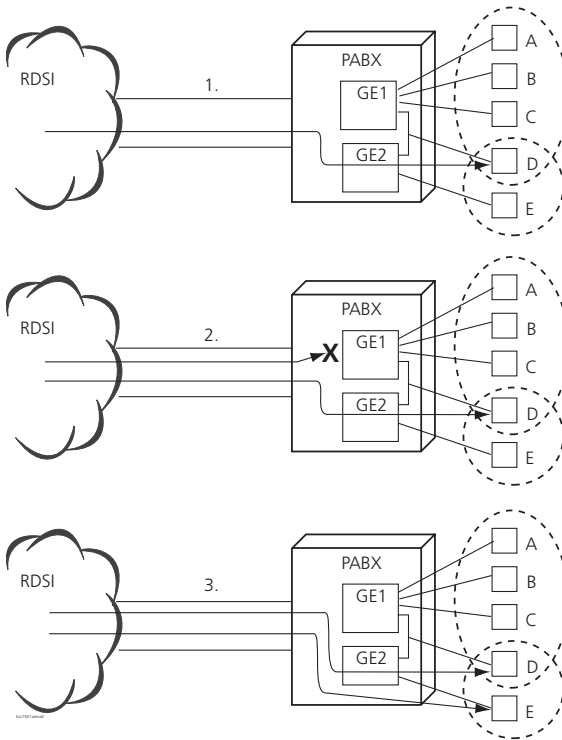
127998 N° Ext.

Ocupación del grupo de extensiones

Si una extensión de un grupo de usuarios que ha activado "Ocupación del grupo de extensiones" responde una llamada, las siguientes llamadas a este grupo de usuarios reciben el tono de "ocupado".

Ejemplo de uso

La familia Muster tiene un negocio de carpintería en el mismo edificio donde tiene su casa. La Sra. Muster está en la oficina (extensión D) durante las horas de trabajo. Mientras ella está recibiendo llamadas en este teléfono las llamadas al número privado o de oficina recibirían el tono de ocupado. Sin embargo, el Sr. Muster puede ser siempre telefonado por sus empleados a través de SDE (extensión E).



El grupo de usuarios 1 (privado) incluye extensiones A, B, C y D. La extensión D también está en el grupo de usuarios 2 (negocio de carpintería), junto con la extensión E. La función "Ocupación del grupo de extensión" está activada para ambos grupos de usuarios.

1. Una llamada externa, entrante al número de la empresa, es respondida por la Sra. Muster en la oficina (extensión D).
2. Todas las extensiones internas y externas que llamen posteriormente al grupo de usuarios 1 y 2 reciben el tono "ocupado".
3. El Sr. Muster (extensión E) todavía puede ser telefonado desde el exterior por sus empleados a través de SDE.

Aplicaciones

- Un grupo de usuarios que ha activado "Ocupación del grupo de extensiones" está ocupado si por lo menos una extensión del grupo de usuarios está realizando una llamada interna o externa.
- Si una extensión se encuentra en varios grupos de usuarios con "Ocupación del grupo de extensiones" activada y recibe una llamada, cada persona que llame a uno de estos grupos de usuarios recibe el tono "ocupado".

Maricación con prefijos

- Activar "Ocupación del grupo de extensiones":

Maricación DTMF

★ 49 N° GE

Maricación por pulsos

–

- Desactivar "Ocupación del grupo de extensiones":

49 N° GE

–

Llamada de aviso

Cada extensión puede programar una llamada de aviso única y/o una llamada de aviso permanente en la PABX. Tan pronto como se llega a la hora programada, se genera la llamada de aviso.



Señalización

Una vez que la función ha sido ejecutada, la extensión obtiene un tono de confirmación.

Alcance

- Las peticiones únicas se ejecutan sólo una vez durante las siguientes 24 horas.
- Las peticiones diarias se ejecutan diariamente (sábados y domingos incluidos). La orden se activa desde el correspondiente equipo de la extensión. Cuando se alcanza la hora indicada, el equipo suena durante 1 minuto.
- La llamada de aviso no se desvía si está activado el desvío de llamada, el desvío temporizado o No molestar.
- Si una extensión está ocupada, la llamada de aviso se lleva a cabo una vez que ha finalizado la llamada.

Marcación con prefijos	Marcación DTMF	Marcación por pulsos
Activar petición única	★ 55 hh mm	1255 hh mm
Activar petición diaria	★ 56 hh mm	1256 hh mm
Desactivar petición única	# 55	1250
Desactivar petición diaria	# 56	1250

Para peticiones (hh = hora 00...23), (mm = minutos 00...59)

Nota:

La función "Borrar configuraciones" (*00) no borra ninguna orden anticuada.

Grupos de línea

Un grupo de línea es un grupo de 1...16 extensiones internas como máximo. Las extensiones que pertenecen a un GL o a diferentes GLs tienen la posibilidad de entrar y salir del grupo de línea en cualquier momento (formación Team).

Señalización

Una vez que la función ha sido activada, la extensión obtiene un tono de confirmación.

Alcance

- La última extensión que queda en un grupo de línea no tiene la posibilidad de salir del grupo.
- El parámetro general (para todos los grupos de línea) de 0, 15, 25, 35 segundos se aplica a las extensiones de retardo.
- La distribución de llamadas puede ser global (a todas las extensiones simultáneamente), lineal (sucesivamente comenzando con la primera extensión en el grupo de línea) y cíclica (sucesivamente desde la extensión siguiente a la última extensión llamada).
- El tiempo de desvío se define, en todo el sistema, con 0,15, 25, 35 segundos para todos los grupos de línea.

Marcación con prefijos

Entrar/salir del grupo de línea (Team)

Marcación DTMF

★ 48 o # 48

Marcación por pulsos

1248 o 1240

Conmutación Día/Noche/Fin de semana

La distribución de llamadas de líneas externas/destinos de marcación directa, la restricción de dígitos, el número de emergencia y el timbre de llamada (timbre de puerta) se pueden asignar a diferentes destinos por extensiones autorizadas, utilizando 3 rutas de comunicación conmutables (posiciones de conmutación)



Marcación con prefijos	Marcación DTMF	Marcación por pulsos
Servicio Día	★ 8511	128511
Servicio Noche	★ 8512	128512
Servicio Fin de semana	★ 8513	128513

Grupos de conmutación entrantes

La distribución de llamadas de líneas externas/destinos de marcación directa puede ser asignada a diferentes destinos por extensiones autorizadas en el grupo de conmutación $n = 1..3$ utilizando 3 rutas conmutables (servicio día/noche/fin de semana).



Señalización

Audible: La extensión obtiene un tono de confirmación cuando se activa / desactiva.

Marcación con prefijos	Marcación DTMF	Marcación por pulsos
Conmutar el grupo de conmutación x a la posición y	★ 85 xy ($x = 1..3$, $y = 1..3$)	1285 xy ($x = 1..3$, $y = 1..3$)

Borrar configuraciones

Cada extensión puede borrar todas las funciones que ha activado (con la excepción del servicio de noche, el grupo de línea y las órdenes anticuadas) a cualquier hora utilizando un procedimiento sencillo.



haz0561aaxxa0

Señalización

La extensión obtiene un tono de confirmación cuando se lleva a cabo el procedimiento.

Alcance

- No molestar
- Sígueme
- Desvíos de llamadas
- Desvío temporizado
- Retrollamada automática
- Proteger contra desvío temporizado
- Proteger contra intrusión
- Proteger contra llamada por voz
- Proteger contra llamada en espera

Marcación con prefijo

Borrar configuraciones

Marcación DTMF

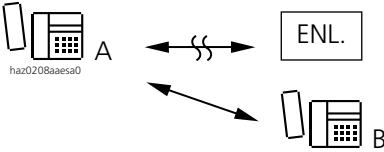
★ 00

Marcación por pulsos

1200

Guardar / recuperar una llamada (aparcar/recuperar centralmente)

Si una extensión A quiere iniciar una llamada de consulta a un compañero interno o externo B, puede aparcarse la llamada inicial durante 15 minutos como máximo utilizando un procedimiento *.



Señalización

- Aparece un tono de confirmación una vez que el procedimiento ha sido ejecutado.
- Si la llamada aparcada de esta forma no se recupera de nuevo en 15 minutos desde el mismo equipo o desde otro, se realiza una rellamada a la extensión que hizo la retención.

Alcance

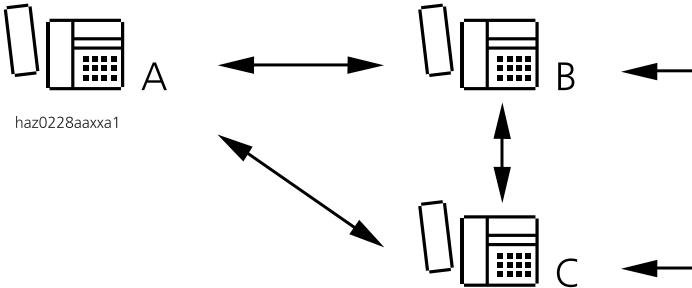
En la PABX, sólo se puede guardar una única conexión en cada momento a través del sistema.

Marcación con sufijos	Marcación DTMF	Marcación por pulsos
Aparcar una llamada centralmente	● 76	1 1276
Marcación con prefijos	Marcación DTMF	Marcación por pulsos
Aparcar una llamada centralmente	✱ 76	1276
Recuperar una llamada	# 76	1276

Conferencia

Pueden realizarse llamadas de conferencia hasta con 3 extensiones. Las llamadas de conferencia pueden configurarse de dos formas:

1. Conferencia fuera de una llamada de consulta
2. Conferencia variable



Señalización

- La extensión marcada obtiene una señalización general.
- La extensión que configuró o expandió una conferencia obtiene tono de llamada.
- Suena un tono de aviso de conferencia regularmente cada 5 segundos.

Marcación con sufijos

Establecer conferencia desde una conexión a través de llamada de consulta (expandir mediante las llamadas de consulta siguientes y los procedimientos)

Excluir participantes (internos) de la conferencia (se mantiene la conexión externa)

Dejar la conferencia

Marcación DTMF

● 3

● # 71

Colgar

Marcación por pulsos

1 3

–

Marcación con prefijos

Establecer conferencia de forma variable

Marcación DTMF

★ 71 N° Ext.

★ N° Ext. #

Marcación por pulsos

–

Apertura de puertas

Esta función actua en la apertura de puertas durante 3 segundos. El procedimiento puede también ser programado en teclas de función libres.

Señalización

Una vez que la función ha sido ejecutada, la extensión obtiene un tono de confirmación.

Alcance

- Esta función sólo puede ser usada si están instalados los intercomunicadores de puerta apropiados.
- El acceso correcto debe ser habilitado individualmente en la configuración de la extensión.

Marcación con prefijos

Relés de conmutación 1/ 2
activados o desactivados
(la puerta permanece abierta 3 segundos)

Marcación DTMF

★ 751

Marcación por pulsos

12751

Control de relés

Las extensiones autorizadas internas tienen la posibilidad de activar / desactivar hasta 4 relés libres del sistema utilizando un procedimiento.

Señalización

La extensión obtiene un tono de confirmación cada vez que los relés 1, 2, 3, 4 son activados / desactivados.

Alcance

- La autorización se debe dar en la configuración de extensión.
- Los relés pueden ser utilizados para controlar diferentes instalaciones o equipos.
- Esta función sólo puede ser utilizada si está instalado el módulo de intercomunicador de puerta apropiado.

Ejemplos:

- Hacer funcionar las persianas desde un teléfono
- Encender o apagar la iluminación de un edificio entero.

Marcación con prefijos

Activar los relés 1...4:

A través del menú o con el procedimiento ✦ 755x (x=1..4)

Desactivar los relés 1...4:

A través del menú o con el procedimiento # 755x (x=1..4)

Recomendación:

Definir de forma consecuente teclas de función y etiquetas.

Bloqueo del teléfono/código de seguridad

Cada extensión tiene la posibilidad de bloquear su equipo al tráfico telefónico.



Alcance

- En la etapa de activación se activan dos restricciones de dígitos, una interna y otra externa, con el propósito de poder restringir temporalmente el tráfico interno y externo (p.e. durante una ausencia).
- El bloqueo de dígitos lo define la persona con derecho de acceso en la configuración de la extensión.
- El bloqueo puede desactivarse únicamente si se introduce el último código utilizado en la activación.
- Si un abonado ha olvidado el código de extensión, este código se puede borrar con el configurador de la Neris 2 y de esa forma desactivar el bloqueo. Debe introducirse un nuevo código en el equipo correspondiente la siguiente vez que se vuelva a activar el bloqueo de teléfono.

Marcación con prefijo

Activar (último código)

Activar (nuevo código)

Desactivar

Marcación DTMF

★ 33 #

★ 33 clave

33 clave

Marcación por pulsos

1233 clave

1233 clave

Funciones controladas en remoto

Una extensión autorizada puede realizar ciertas funciones en otra extensión desde su propio equipo. Esto es ventajoso también en los casos donde deba ser activado o desactivado un procedimiento para un equipo propio, desde un lugar alejado del equipo.

Señalización

Cuando se activa y se desactiva una función, la extensión que lo está ejecutando, escucha el tono de confirmación en ambos casos.

Alcance

- El acceso directo al control remoto debe ser activado en la configuración de la extensión. Lo garantiza:
 - la operadora (con o sin clave)
 - el gestor del sistema
 - el ingeniero de instalación

Marcación con prefijos

Iniciar/apagar desde otro equipo

Marcación DTMF

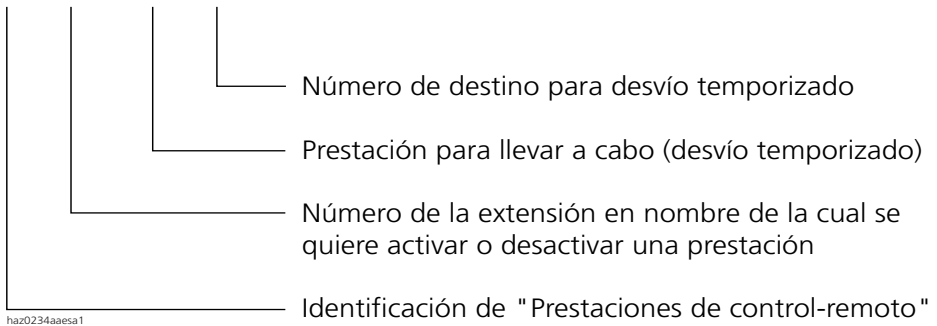
★ 06 ...

Marcación por pulsos

Ejemplo:

La extensión 20 marca el siguiente procedimiento

*06 22 *61 24



Apagar desde el propio equipo

- Introducir el procedimiento que se va a borrar

Ejemplo:

21

Las siguientes funciones se pueden controlar de forma remota

Desactivar todos los servicios activados	*00	
Proteger contra/habilitar desvío de llamada/ desvío temporizado	*02	#02
Proteger contra/habilitar llamada en espera/ intrusión	*04	#04
Activar/desactivar desvío de llamada	*21 No. destino	#21
Activar/desactivar desvío de llamada si ocupado	*67	#67
Activar/desactivar no molestar	*26	#26
Activar/desactivar desvío de llamada a timbre general con llamada codificada	*28	#28
Entrar/salir de un grupo de línea	*48	#48
Activar/desactivar orden única para mensaje/ llamada por voz	*55 hh mm	#55
Activar/desactivar orden permanente para mensaje/llamada por voz	*56 hh mm	#56
Activar/desactivar desvío temporizado	*61 No. destino	#61
Activar/desactivar desvío temporizado a timbre general con llamada codificada	*68	#68

Ejemplos de aplicación

Esta sección describe unos cuantos ejemplos de aplicaciones prácticas destinados a hacer el trabajo diario un poco más fácil con la ayuda del teléfono.

Sígueme

Si un usuario no tiene extensión inalámbrica pero quiere estar localizable si se mueve por la empresa, puede utilizar la función "Sígueme". Cuando llega una llamada a su extensión personal se desvía automáticamente al equipo donde se ha dado de alta temporalmente. Si cambia de localización, debe darse de alta inmediatamente en la nueva extensión.

El desvío se mantiene hasta que el usuario se da de alta de nuevo en su propio equipo.

Desvío temporizado

Una extensión que siempre está ausente de su lugar de trabajo habitual, puede desviar todas las llamadas realizadas a su equipo a una extensión específica. Las llamadas entrantes se desvían entonces al destino requerido después de que suene el timbre del teléfono un número determinado de veces. El equipo propio de la extensión continuará sonando. Si la llamada se responde en el equipo de destino, las siguientes llamadas se desviarán directamente (sin sonar varias veces antes en el timbre del teléfono propio), hasta que una llamada se responde de nuevo en el equipo propio de la extensión. Después sólo volverá a realizarse el desvío temporizado si vuelve a sonar varias veces el timbre del equipo propio.

La ventaja de esta aplicación comparada con el desvío de llamada es que se pueden responder las llamadas en el equipo propio en cualquier momento y no sólo durante el tiempo en que suena este equipo antes de realizarse el desvío temporizado.

Desvío de llamada

Si una extensión interna está ausente por un largo período de tiempo (vacaciones, seminario, etc.), tiene la posibilidad de desviar las llamadas recibidas en su teléfono a cualquier otra extensión. También es posible desviar llamadas internas a un enlace, p.e. a su casa (accidente o enfermedad).

También es posible el desvío de llamadas a un teléfono inalámbrico para asegurar que la extensión está localizable en todo momento.

Llamada codificada en timbre general (señal general)

Es posible buscar cinco extensiones internas a través del timbre general (señal general) utilizando una llamada codificada específica. La llamada codificada para las cinco extensiones internas lo programa el ingeniero de instalación. Cuando una persona reconoce su llamada en el timbre general puede responder la llamada desde cualquier equipo.

No molestar

Como el propio nombre indica, esta función protege a una extensión interna que no quiere ser molestada con llamadas telefónicas.

Las llamadas entrantes se desvían automáticamente a la extensión predeterminada.

Buscar una llamada

Una extensión ausente de su puesto de trabajo escucha sonar su teléfono. Tiene la posibilidad de responder la llamada desde el teléfono más cercano, es decir, no tiene que intentar alcanzar su propio equipo.

También se pueden buscar y responder las llamadas a extensiones ausentes donde no se ha programado el desvío de llamada.

Llamada en espera / intrusión

A una extensión ocupada se le puede notificar una llamada en espera o una intrusión de un mensaje importante. La llamada en espera se señala con un tono especial. Una intrusión se señala con un tono de advertencia en el microteléfono de la extensión llamada. Dicha extensión tiene entonces la posibilidad de escuchar la llamada/intrusión.

Una extensión con llamada en espera o intrusión tiene por tanto la posibilidad de decidir si quiere aceptar o rechazar la llamada en espera o la intrusión. También puede incluir a la extensión que llama en su llamada, es decir, establecer una conferencia.

También tiene la posibilidad, en principio, de proteger su equipo de las llamadas en espera y de las intrusiones.

Guardar/recuperar una llamada (aparcarse/recuperarse centralmente)

Una extensión interna que en medio de una llamada externa de repente necesita documentos que se encuentran en otro lugar, tiene la posibilidad de guardar la llamada externa durante un corto espacio de tiempo. Una vez que tiene los documentos, puede recuperar la conexión y continuar con la llamada externa.

Servicio Día / Noche / Fin de semana

Si la secretaria es la última en abandonar la oficina a las 6.30 p.m., puede activar el servicio nocturno utilizando un código de función o un conmutador mecánico. De esa forma todas las llamadas externas dirigidas al servicio de atención al cliente, por ejemplo, son desviadas a un contestador telefónico; las llamadas externas permanecen bloqueadas, con la excepción de los números de emergencia.

Detalles técnicos

Marcación estándar

Códigos de emergencia

Códigos de grupos de usuarios

Códigos de ruta

Intercomunicador de puerta

Línea externa

empresa

privada

para introducir código de centro

de coste

Nº marcación abreviada gener. PABX

Marcación con sufijo

Alternancia

(conmutar entre dos conex.)

Conferencia

establecer desde conexión

excluir extensiones internas

Intrusión

rechazar

contestar con retención

contestar sin retención

Llamada en espera

rechazar

contestar con retención

contestar sin retención

contestar con conferencia

Mostrar mensaje

Reasignar llamada en curso al

centro de coste nº

Recuperar conexión

Rellamada

activar mientras el usuario está

ocupado

activar mientras el usuario está

libre

Tímbr codificado

activar

Transferencia de llamada

Secuencia de teclas

Marcación DTMF

Marcación de Pulsos

—	—
81...89	81...89
14...17	14...17
58	58
0	0
10	10
13 nº CC	13 nº CC
600...799	600...799
•2	12
•3	13
•#71	—
•7 o •*44	17
•0	10
•2	12
•1	11
•6 o •*43	16
•0	10
•2	12
•1	11
•3	13
•*38	11238
•*78 nº CC	11278 nº CC
•*76	11276
•9 o •*37	19
•9 o •*37	19
•8 o •*81	18
•1	11

Nota: Si mantiene pulsada la tecla de control (•), más de 2 segundos, se inicia el procedimiento •1.

Marcación con prefijo

Abrir puertas

Aviso llamada en espera¹⁾

suprimir entrantes

permitir entrantes

Cancelar retrollamada

Captura rápida

Capturar llamada

Conexión

guardar

rellamada aparcada

Conexión de respuesta para D/N/F

(Grupo de conmutación 1)¹⁾

día (posición 1)

noche (posición 2)

fin de semana (posición 3)

Conferencia

variable

Control remoto

activar (desde otro equipo)

activar control remoto /

introducir número controlable

remotamente /

introducir el procedimiento *deseado

(p.e. *21 n° dest.)

desactivar (desde otro equipo)

activar control remoto /

introducir número controlable

remotamente /

introducir el procedimiento #deseado

(p.e. #21)

desactivar (desde el propio equipo)

introducir el procedimiento #

(p.e. #21)

Desactivar todos los servicios¹⁾

(excepto gr. usuarios, servicio nocturno, llamada de aviso cita)

Descolgar desde otro microtelef.

Secuencia de teclas

Marcación DTMF

*751

*04

#04

#37

*88 n° ext.

*86 n° ext.

*76

#76

*8511

*8512

*8513

71 n° ext.1

n° ext.2#

*06

n° ext.

*21 n° dest.

*06

n° ext.

#21

#21

*00

*86 n° ext.

Marcación de Pulsos

12751

1204 t. conf.

1204 t. marc

1230

1288 n° ext.

1286 n° ext.

1276

1276

128511

128512

128513

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

1200

1286 n° ext.

1) Posible control remoto

Marcación con prefijo

Desvío de llamada

suprimir entrantes ¹⁾	
permitir entrantes ¹⁾	
activar ¹⁾	
cancelar ¹⁾	
activar a la ext. más recientemente definida	
cancelar a la ext. más recientemente definida	
activar si ocupado ¹⁾	
cancelar si ocupado ¹⁾	
activar a la ext. más recientem. definida, si ocupado	
cancelar a la ext. más recientem. definida, si ocupado	
activar a texto estandard ²⁾	
cancelar a texto estandard ²⁾	
activar a timbre general con llamada codificada ¹⁾	
cancelar a timbre general con llamada codificada ¹⁾	

Desvío temporizado (llamada transferida automat. si no resp)

suprimir entrantes ¹⁾	
permitir entrantes ¹⁾	
activar ¹⁾	
cancelar ¹⁾	
activar a la ext. más recientemente definida	
cancelar a la ext. más recientemente definida	
activar a timbre general con llamada codificada ¹⁾	
cancelar a timbre general con llamada codificada ¹⁾	

Secuencia de teclas

Marcación DTMF	Marcación de Pulsos
*02	1202 t. conf.
#02	1202 t. marc
*21 n° dest.	1221 n° dest.
#21	1220
*21#	1221
#21	1220
*67 n° dest.	1267 n° dest.
#67	1260
*67#	1267
#67	1260
*24 n° texto#	1224 n° texto
#24	1220
*28	1228
#28	1220
*02	1202 t. conf.
#02	1202 t. marc
*61 n° dest.	1261 n° dest.
#61	1260
*61#	1261
#61	1260
*68	1268
#68	1260

Marcación con prefijo

Encaminamiento Óptimo de

llamada (EOL)

Forzar un operador de red alternativo

*90²⁾ 1290²⁾

Grupos de conmutación (entrante)

grupo de conmutac. x, pos. 1 (x=1..9)

*85x1 1285x1

grupo de conmutac. x, pos. 2 (x=1..9)

*85x2 1285x2

grupo de conmutac. x, pos. 3 (x=1..9)

*85x3 1285x3

Grupo de usuarios¹⁾

incluirse

*48 1248

excluirse

#48 1240

Intrusión¹⁾

suprimir entrantes

*04 1204 t. conf.

permitir entrantes

#04 1204 t. marc

Límite de tarificación de llamada

Cargar, Empresa

*391 n° ext. clave 12391...

Cargar, Privado

*392 n° ext. clave 12392...

Cargar, Datos

*393 n° ext. clave 12393...

Línea externa

activar con rellamada de tarificación

*32 n° ext. 1232 n° ext.

Llamada de aviso

(llamada despertador)¹⁾

activar petición diaria

*56 hh mm 1256 hh mm

cancelar petición diaria

#56 1250

activar petición única

*55 hh mm 1255 hh mm

cancelar petición única

#55 1250

Llamada codificada

activar

*81 n° ext. 1281 n° ext.

responder

*82 1282

Mensajes (mensajes estándar con o sin parámetros definidos)²⁾

enviar a una extensión individual

*3598 n° ext. 123598...

enviar a un grupo de extensiones

n° de texto# 35 n° grupo 1235...

n° de texto#

difusión

*3599 n° texto# 123599...

Música en colgado¹⁾²⁾

activar

*45 —

desactivar

#45 —

Secuencia de teclas

Marcación DTMF

Marcación de Pulsos

Marcación con prefijo

Llamada por voz

a una única extensión
a un grupo
responder aviso a un grupo

No molestar¹⁾

activar
cancelar

Ocupación de grupo de ext.

activar
cancelar

Relés²⁾

activación del relé x (x=1..4)
desactivación del relé x (x=1..4)

Responder a timbre general

Restricción de terminal

activar
cancelar

Servicio de cortesía²⁾

activar
desactivar

Sígueme

activar
cancelar

Visualizar mensajes¹⁾

activar
cancelar (terminal concreto)

Secuencia de teclas

Marcación DTMF

Marcación de Pulsos

*7998 n° ext.	127998 n° ext.
*79 n° grupo	1279 n° grupo
*89	1289
*26	1226
#26	1220
*49 n° grupo	—
#49 n° grupo	—
*755x	12755x
#755x	12755x
*83	1283
*33 Clave	1233 Clave
#33 Clave	1233 Clave
*931 ²⁾	—
#931 ²⁾	—
*23 n° ext.	1223 n° ext.
#23	1220
*38 n° ext.	1238 n° ext.
#38 n° ext.	1238 n° ext.

1) Posible control remoto

2) Depende del Software de la centralita

Sujeto a modificaciones técnicas.

Los servicios y funciones dependen del software instalado.

Programación del ingeniero de instalación

Desvío de llamada programado _____

Desvío temporizado programado _____

	Si	No
Acceso de enlace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acceso de enlace restringido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1ª llamada con desvío de llamada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conmutación Día/noche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intrusión autorizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Llamada en espera autorizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apertura de puertas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relé del sistema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CDA/ICL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Centro de coste	...	
Llamada por voz autorizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Grupos de mensaje/llamada por voz

Grupo	Usuario															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
01																
02																
03																
04																
05																
06																
07																
08																

Directorio de números para llamadas codificadas

Llam.cod. No.	Nombre	Número
1
2
3
4
5

